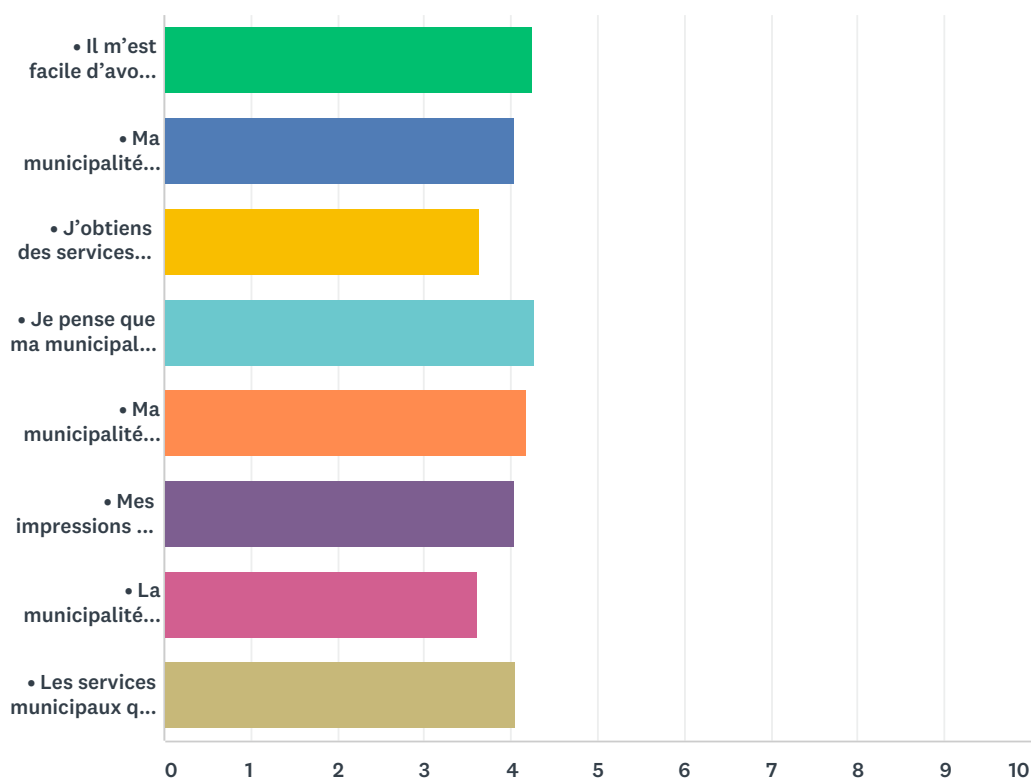


Q1 Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants concernant les services offerts par votre municipalité?

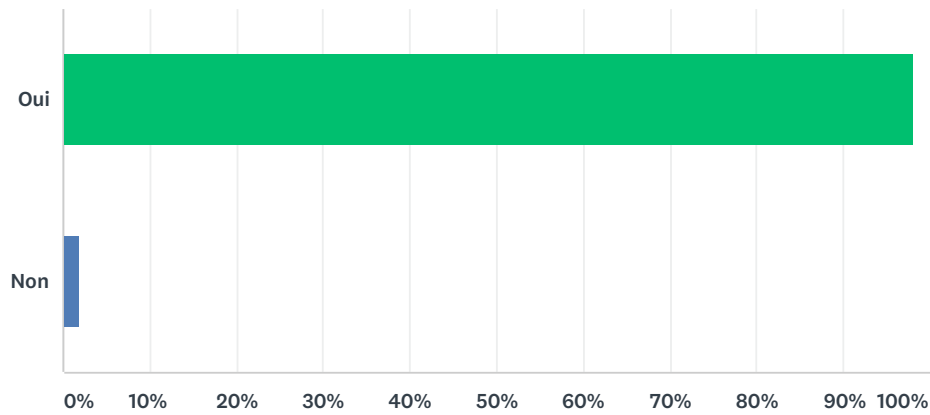
Answered: 110 Skipped: 0



	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	NEUTRE	PLUTÔT EN ACCORD	TOUT À FAIT EN ACCORD	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
• Il m'est facile d'avoir accès à tout service municipal dont j'ai besoin.	3.67% 4	2.75% 3	7.34% 8	37.61% 41	48.62% 53	109	4.25
• Ma municipalité mène ses activités de façon transparente.	3.67% 4	1.83% 2	16.51% 18	43.12% 47	34.86% 38	109	4.04
• J'obtiens des services valant les taxes que je paie.	1.85% 2	12.96% 14	23.15% 25	43.52% 47	18.52% 20	108	3.64
• Je pense que ma municipalité fait un bon travail.	3.70% 4	1.85% 2	3.70% 4	46.30% 50	44.44% 48	108	4.26
• Ma municipalité est sensible aux besoins des citoyens.	3.70% 4	1.85% 2	9.26% 10	43.52% 47	41.67% 45	108	4.18
• Mes impressions sur ma municipalité sont fondées en grande partie sur la qualité des services municipaux	1.85% 2	0.93% 1	18.52% 20	49.07% 53	29.63% 32	108	4.04
• La municipalité devrait faire des efforts pour attirer plus de personnes issues des communautés culturelles.	3.70% 4	9.26% 10	33.33% 36	28.70% 31	25.00% 27	108	3.62
• Les services municipaux que j'utilise répondent à mes besoins.	2.75% 3	4.59% 5	7.34% 8	54.13% 59	31.19% 34	109	4.06

Q2 Recommanderiez-vous la municipalité du Canton de Ham-Nord à vos parents et amis?

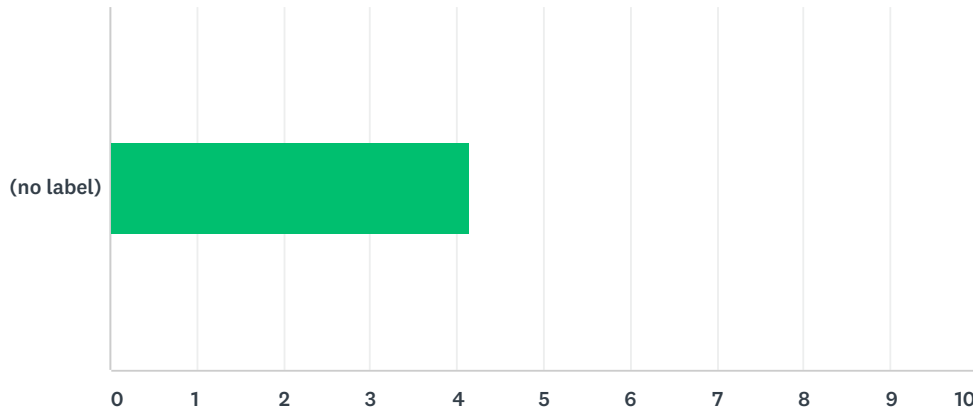
Answered: 109 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	98.17%	107
Non	1.83%	2
TOTAL		109

Q3 Quelle est la satisfaction globale des services offerts par la municipalité?

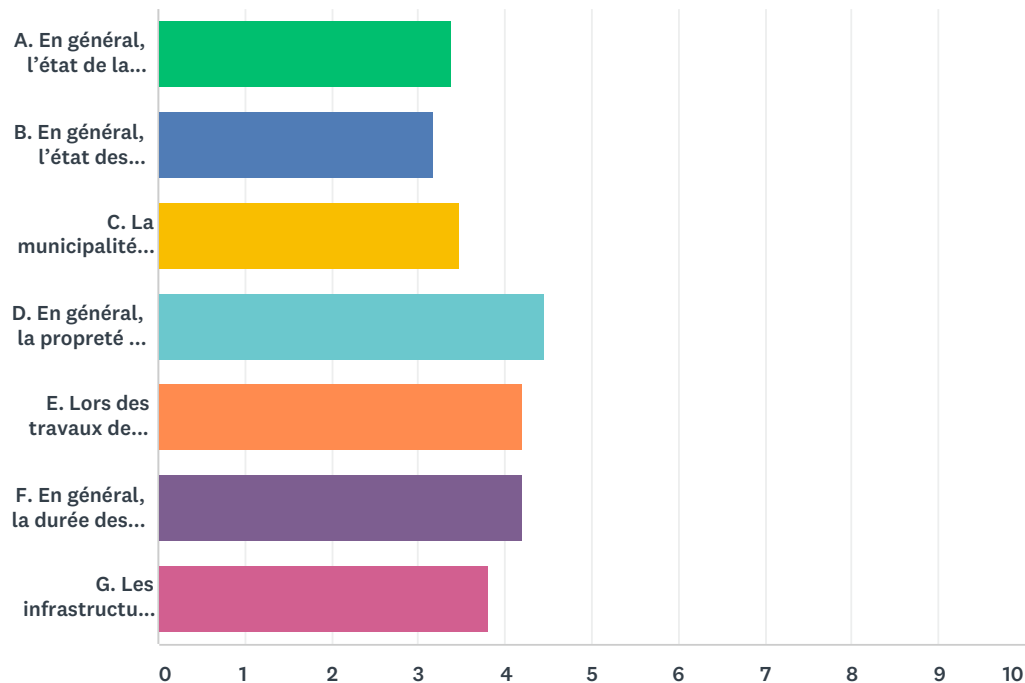
Answered: 109 Skipped: 1



	TRÈS INSATISFAIT	PLUTÔT INSATISFAIT	NEUTRE	PLUTÔT SATISFAIT	TRÈS SATISFAIT	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	0.92% 1	3.67% 4	6.42% 7	57.80% 63	31.19% 34	109	4.15

Q4 Voirie municipale - Quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant?

Answered: 90 Skipped: 20

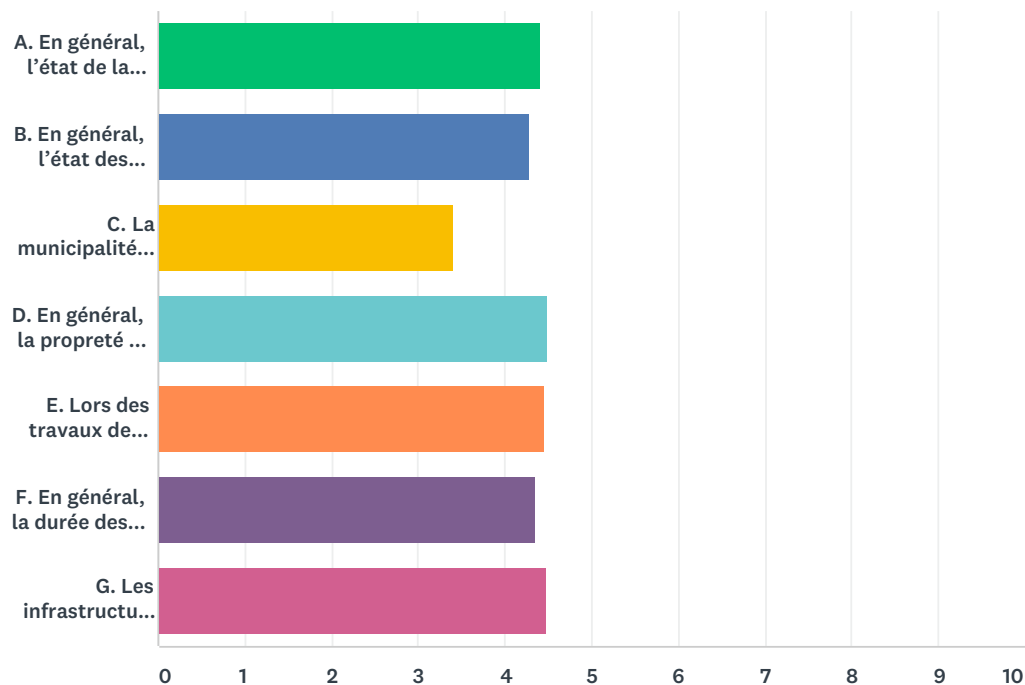


	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	NEUTRE	PLUTÔT EN ACCORD	TOUT À FAIT EN ACCORD	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. En général, l'état de la chaussée des rues de votre municipalité est bon.	3.41% 3	23.86% 21	18.18% 16	37.50% 33	15.91% 14	1.14% 1	88	3.39
B. En général, l'état des trottoirs de votre municipalité est bon.	6.74% 6	15.73% 14	26.97% 24	30.34% 27	6.74% 6	13.48% 12	89	3.17
C. La municipalité devrait accorder de l'importance à un projet de pistes cyclables.	6.67% 6	13.33% 12	31.11% 28	17.78% 16	26.67% 24	4.44% 4	90	3.47
D. En général, la propreté des lieux publics est adéquate.	0.00% 0	0.00% 0	3.33% 3	44.44% 40	45.56% 41	6.67% 6	90	4.45
E. Lors des travaux de voirie, la signalisation est claire.	1.11% 1	3.33% 3	8.89% 8	41.11% 37	38.89% 35	6.67% 6	90	4.21
F. En général, la durée des travaux de voirie est acceptable.	1.12% 1	2.25% 2	6.74% 6	51.69% 46	33.71% 30	4.49% 4	89	4.20

G. Les infrastructures routières permettent à tous les utilisateurs de circuler en toute sécurité partout dans la municipalité (auto, vélo, à pied)	2.22%	13.33%	10.00%	44.44%	25.56%	4.44%	90	3.81
	2	12	9	40	23	4		

Q5 Voirie municipale - Quelle importance accordez-vous à cet aspect de notre service?

Answered: 82 Skipped: 28

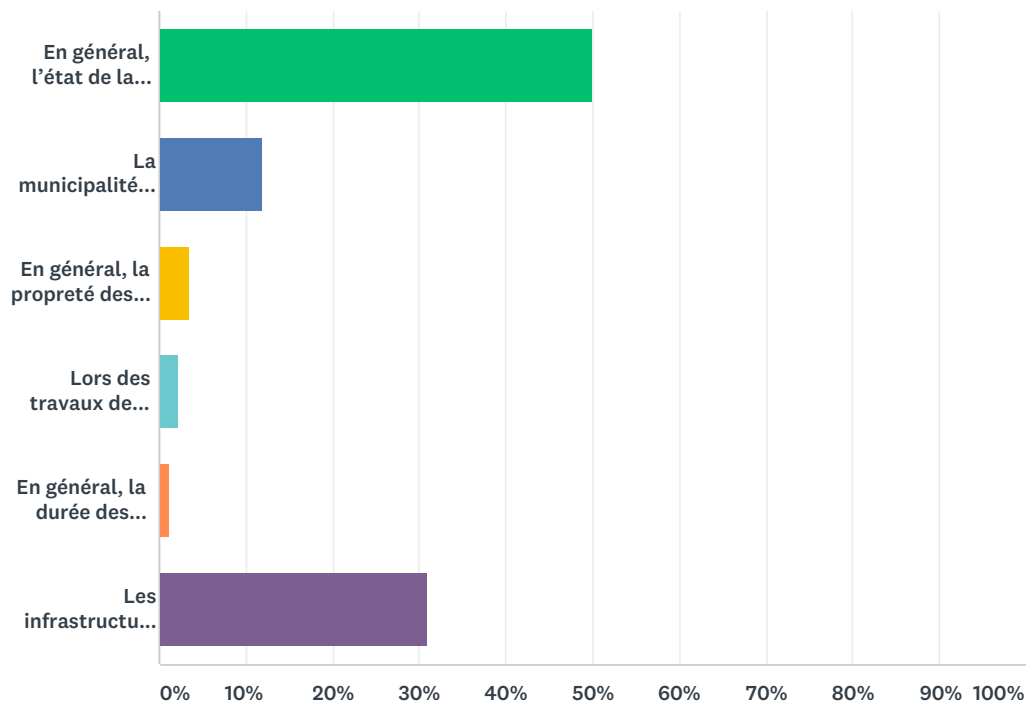


	ABSOLUMENT PAS IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NEUTRE	IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. En général, l'état de la chaussée des rues de votre municipalité est bon.	1.23% 1	0.00% 0	2.47% 2	49.38% 40	46.91% 38	0.00% 0	81	4.41
B. En général, l'état des trottoirs de votre municipalité est bon.	0.00% 0	0.00% 0	8.54% 7	45.12% 37	32.93% 27	13.41% 11	82	4.28
C. La municipalité devrait accorder de l'importance à un projet de pistes cyclables.	8.54% 7	4.88% 4	39.02% 32	26.83% 22	17.07% 14	3.66% 3	82	3.41
D. En général, la propreté des lieux publics est adéquate.	1.22% 1	0.00% 0	1.22% 1	41.46% 34	52.44% 43	3.66% 3	82	4.49
E. Lors des travaux de voirie, la signalisation est claire.	0.00% 0	0.00% 0	4.88% 4	42.68% 35	50.00% 41	2.44% 2	82	4.46
F. En général, la durée des travaux de voirie est acceptable.	0.00% 0	0.00% 0	3.70% 3	55.56% 45	38.27% 31	2.47% 2	81	4.35

G. Les infrastructures routières permettent à tous les utilisateurs de circuler en toute sécurité partout dans la municipalité (auto, vélo, à pied)	1.22% 1	0.00% 0	2.44% 2	41.46% 34	52.44% 43	2.44% 2	82	4.47
---	------------	------------	------------	--------------	--------------	------------	----	------

Q6 Voirie municipale - Si nous ne pouvions améliorer qu'un aspect parmi ceux qui sont mentionnés ci-dessus, lequel devrions-nous choisir?

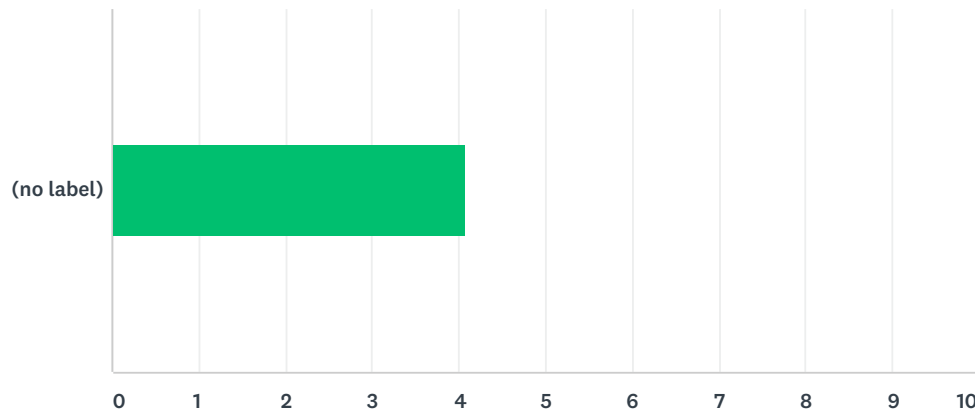
Answered: 84 Skipped: 26



ANSWER CHOICES	RESPONSES
En général, l'état de la chaussée des rues de votre municipalité est bon.	50.00% 42
La municipalité devrait accorder de l'importance à un projet de pistes cyclables.	11.90% 10
En général, la propreté des lieux publics est adéquate.	3.57% 3
Lors des travaux de voirie, la signalisation est claire.	2.38% 2
En général, la durée des travaux de voirie est acceptable.	1.19% 1
Les infrastructures routières permettent à tous les utilisateurs de circuler en toute sécurité partout dans la municipalité (auto, vélo, à pied)	30.95% 26
TOTAL	84

Q7 Voirie municipale - Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard des services que vous avez reçus?

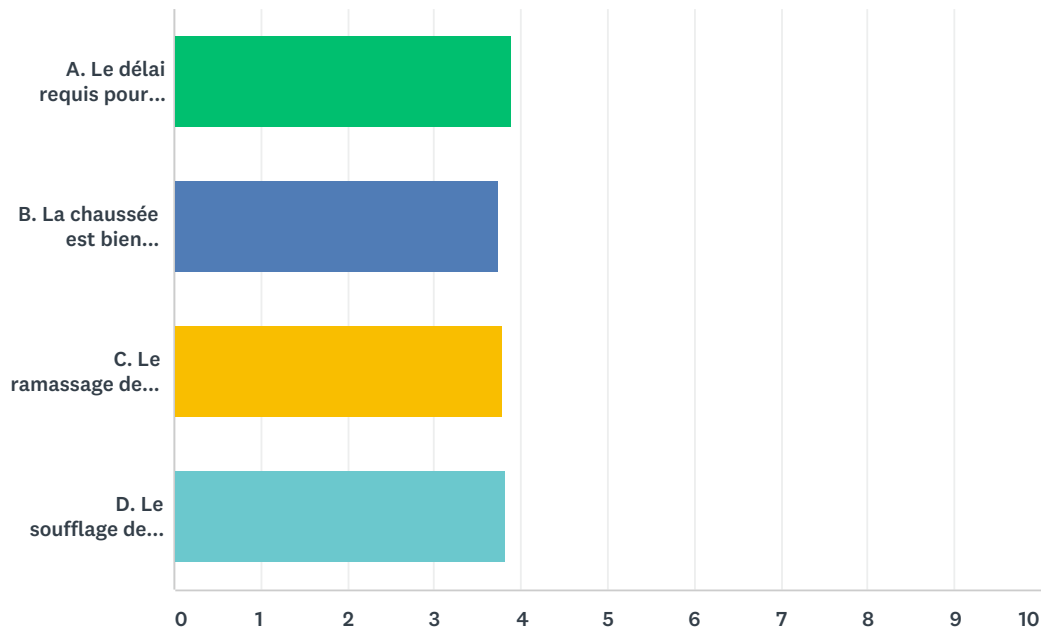
Answered: 88 Skipped: 22



	TRÈS INSATISFAIT	INSATISFAIT	NEUTRE	SATISFAIT	TRÈS SATISFAIT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	3.41% 3	3.41% 3	6.82% 6	54.55% 48	31.82% 28	0.00% 0	88	4.08

Q8 Enlèvement de la neige - Quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant?

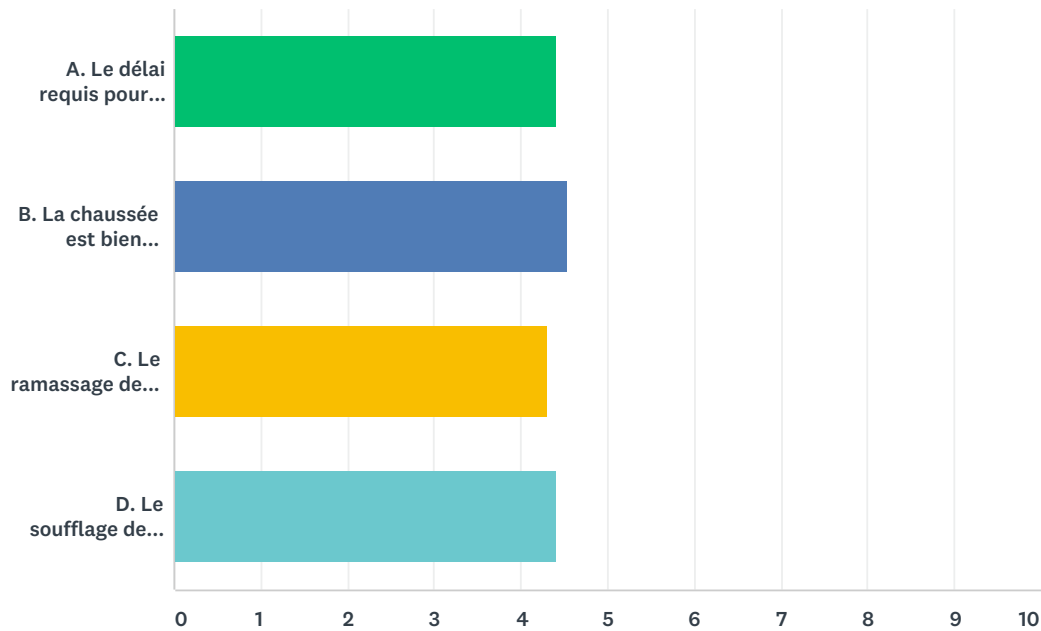
Answered: 89 Skipped: 21



	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	NEUTRE	PLUTÔT EN ACCORD	TOUT À FAIT EN ACCORD	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. Le délai requis pour exécuter les travaux de déneigement est acceptable.	3.37% 3	10.11% 9	5.62% 5	56.18% 50	24.72% 22	89	3.89
B. La chaussée est bien déneigée.	5.62% 5	12.36% 11	10.11% 9	46.07% 41	25.84% 23	89	3.74
C. Le ramassage de la neige est fait de façon sécuritaire.	3.53% 3	4.71% 4	22.35% 19	48.24% 41	21.18% 18	85	3.79
D. Le soufflage de la neige est fait de façon sécuritaire.	2.33% 2	3.49% 3	23.26% 20	51.16% 44	19.77% 17	86	3.83

Q9 Enlèvement de la neige - Quelle importance accordez-vous à cet aspect de notre service?

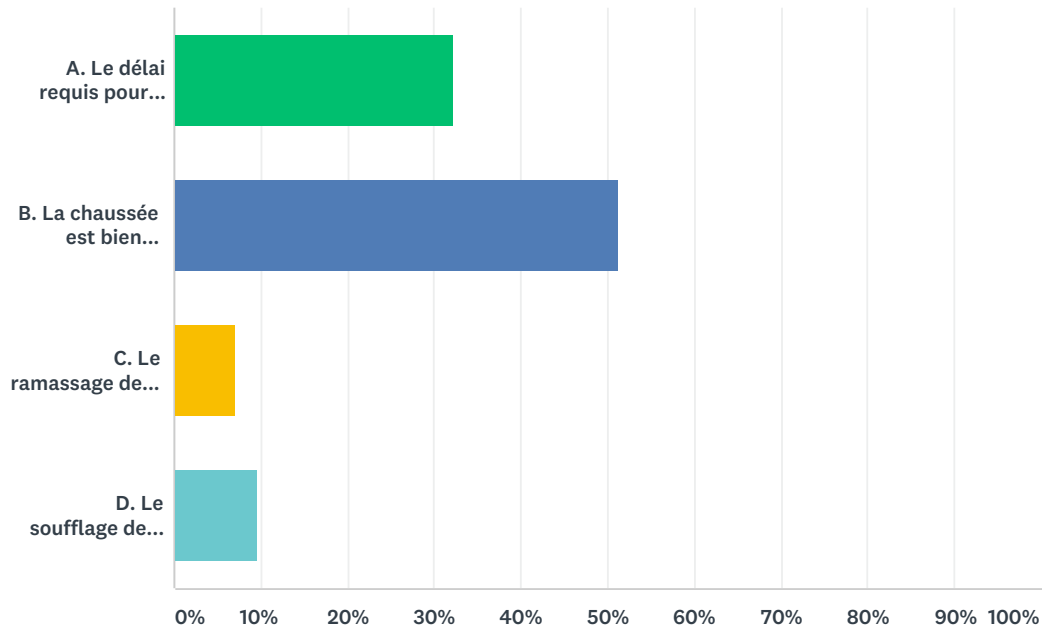
Answered: 86 Skipped: 24



	ABSOLUMENT PAS IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NEUTRE	IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. Le délai requis pour exécuter les travaux de déneigement est acceptable.	0.00% 0	0.00% 0	3.53% 3	50.59% 43	45.88% 39	85	4.42
B. La chaussée est bien déneigée.	0.00% 0	0.00% 0	1.18% 1	42.35% 36	56.47% 48	85	4.55
C. Le ramassage de la neige est fait de façon sécuritaire.	0.00% 0	1.19% 1	9.52% 8	45.24% 38	44.05% 37	84	4.32
D. Le soufflage de la neige est fait de façon sécuritaire.	0.00% 0	1.19% 1	4.76% 4	45.24% 38	48.81% 41	84	4.42

Q10 Enlèvement de la neige - Si nous ne pouvions améliorer qu'un aspect parmi ceux qui sont mentionnés ci-dessus, lequel devrions-nous choisir?

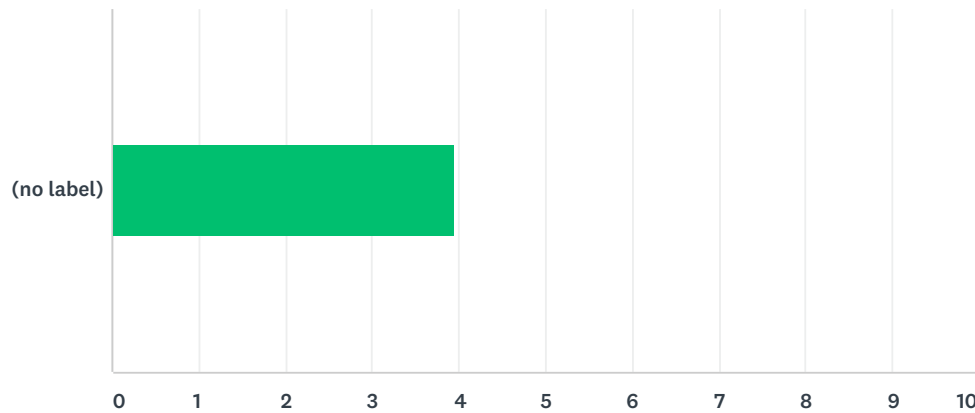
Answered: 84 Skipped: 26



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
A. Le délai requis pour exécuter les travaux de déneigement est acceptable.	32.14%	27
B. La chaussée est bien déneigée.	51.19%	43
C. Le ramassage de la neige est fait de façon sécuritaire.	7.14%	6
D. Le soufflage de la neige est fait de façon sécuritaire.	9.52%	8
TOTAL		84

Q11 Enlèvement de la neige - Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard des services que vous avez reçus?

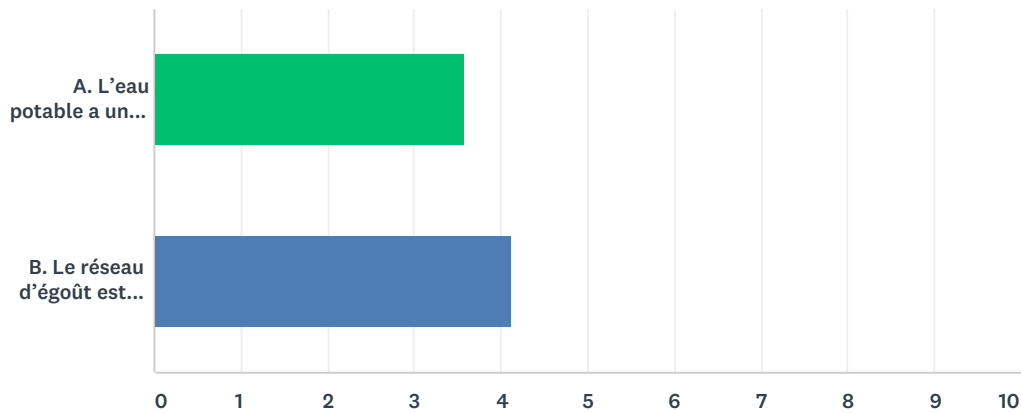
Answered: 86 Skipped: 24



	TRÈS INSATISFAIT	PLUTÔT INSATISFAIT	NEUTRE	PLUTÔT SATISFAIT	TRÈS SATISFAIT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	3.49% 3	6.98% 6	10.47% 9	45.35% 39	31.40% 27	2.33% 2	86	3.96

Q12 Approvisionnement en eau potable, traitement des eaux usées et réseaux d'égout - Quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant?

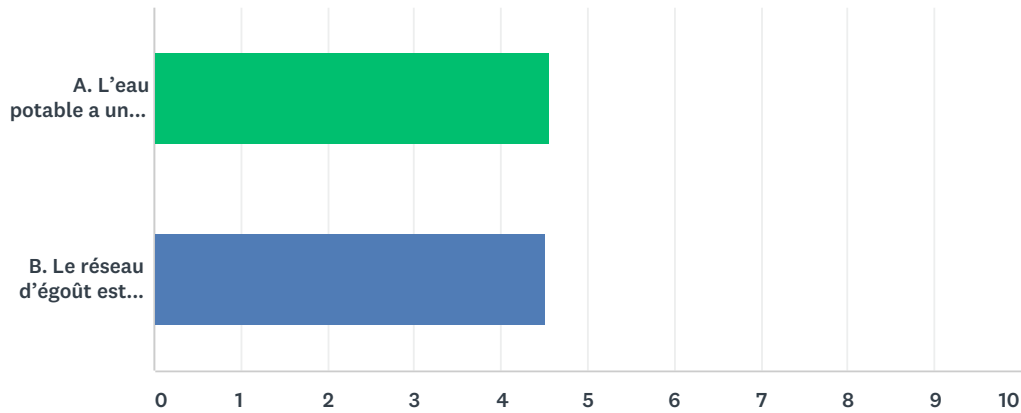
Answered: 87 Skipped: 23



	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD	EN DÉSACCORD	NEUTRE	PLUTÔT EN ACCORD	TOUT À FAIT EN ACCORD	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. L'eau potable a un bon goût et n'a pas d'odeur désagréable.	2.30% 2	9.20% 8	19.54% 17	20.69% 18	16.09% 14	32.18% 28	87	3.58
B. Le réseau d'égout est efficace et ne dégage pas d'odeur.	0.00% 0	1.15% 1	13.79% 12	26.44% 23	24.14% 21	34.48% 30	87	4.12

Q13 Approvisionnement en eau potable, traitement des eaux usées et réseaux d'égout - Quelle importance accordez-vous à cet aspect de notre service?

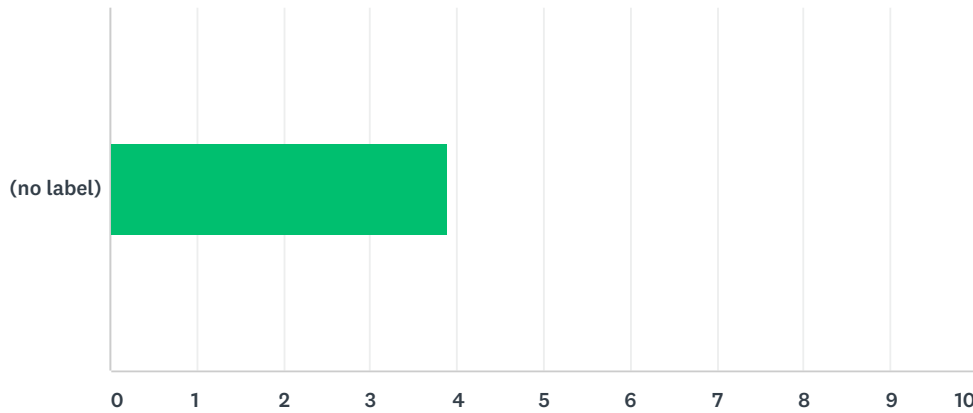
Answered: 87 Skipped: 23



	ABSOLUMENT PAS IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NEUTRE	IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. L'eau potable a un bon goût et n'a pas d'odeur désagréable.	0.00% 0	0.00% 0	8.05% 7	16.09% 14	48.28% 42	27.59% 24	87	4.56
B. Le réseau d'égout est efficace et ne dégage pas d'odeur.	0.00% 0	0.00% 0	9.20% 8	14.94% 13	45.98% 40	29.89% 26	87	4.52

Q14 Approvisionnement en eau potable, traitement des eaux usées et réseaux d'égout - Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard de ces services?

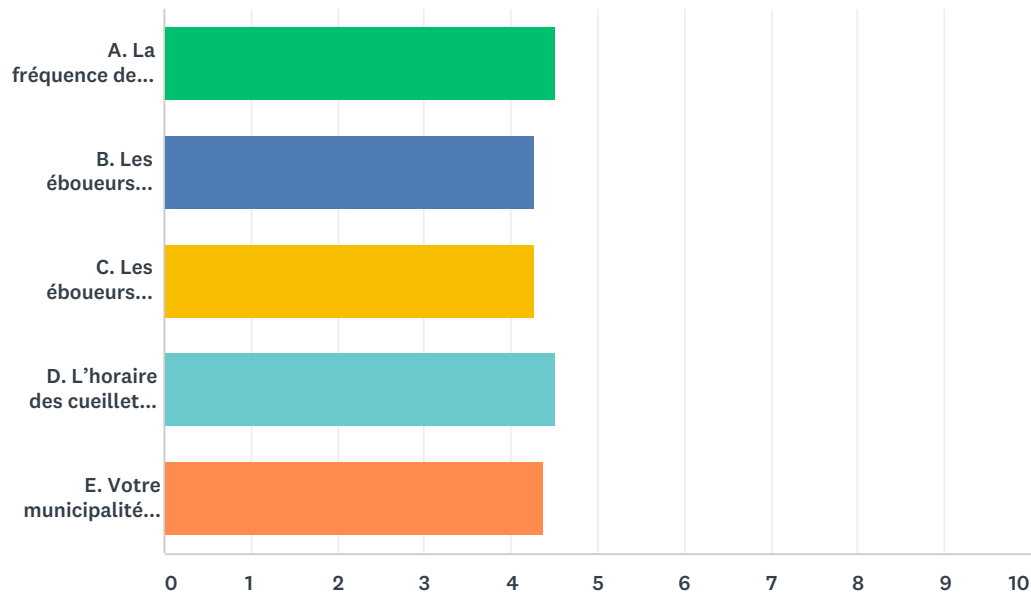
Answered: 86 Skipped: 24



	TRÈS INSATISFAIT	INSATISFAIT	NEUTRE	SATISFAIT	TRÈS SATISFAIT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	0.00%	3.49%	15.12%	37.21%	15.12%	29.07%	86	3.90
	0	3	13	32	13	25		

Q15 Cueillette et élimination des matières résiduelles - Quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant?

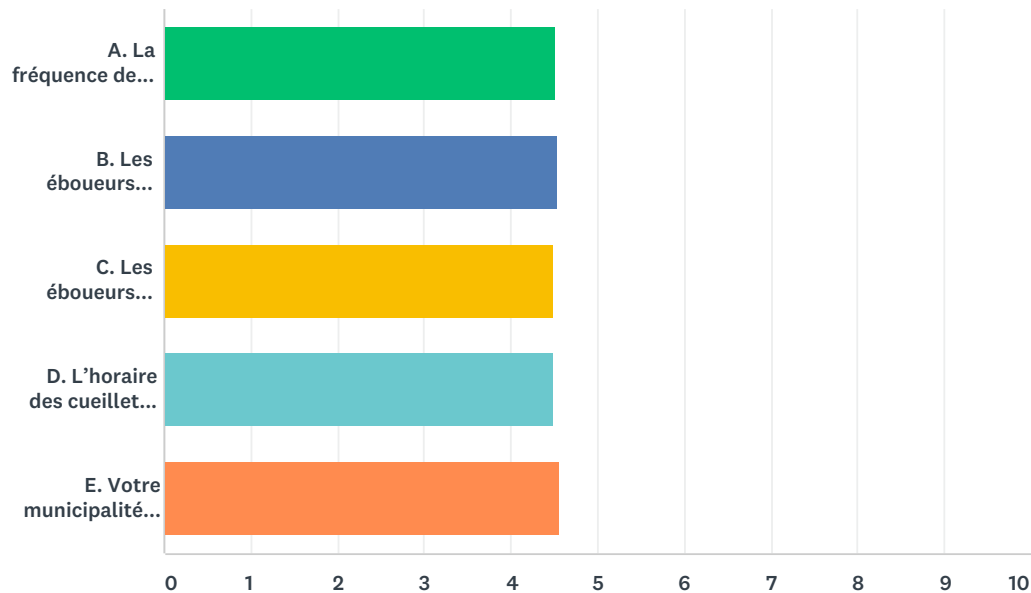
Answered: 89 Skipped: 21



	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	NEUTRE	PLUTÔT EN ACCORD	TOUT À FAIT EN ACCORD	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. La fréquence de la cueillette est adéquate.	1.12% 1	3.37% 3	1.12% 1	32.58% 29	61.80% 55	0.00% 0	89	4.51
B. Les éboueurs s'assurent de ne laisser aucun débris derrière eux.	0.00% 0	4.49% 4	12.36% 11	34.83% 31	48.31% 43	0.00% 0	89	4.27
C. Les éboueurs s'assurent de placer les poubelles de façon sécuritaire après leur passage.	0.00% 0	2.25% 2	12.36% 11	42.70% 38	42.70% 38	0.00% 0	89	4.26
D. L'horaire des cueillettes est respecté.	0.00% 0	1.12% 1	3.37% 3	37.08% 33	57.30% 51	1.12% 1	89	4.52
E. Votre municipalité accorde suffisamment d'importance aux méthodes de recyclage.	1.14% 1	2.27% 2	7.95% 7	35.23% 31	52.27% 46	1.14% 1	88	4.37

Q16 Cueillette et élimination des matières résiduelles - Quelle importance accordez-vous à cet aspect de notre service?

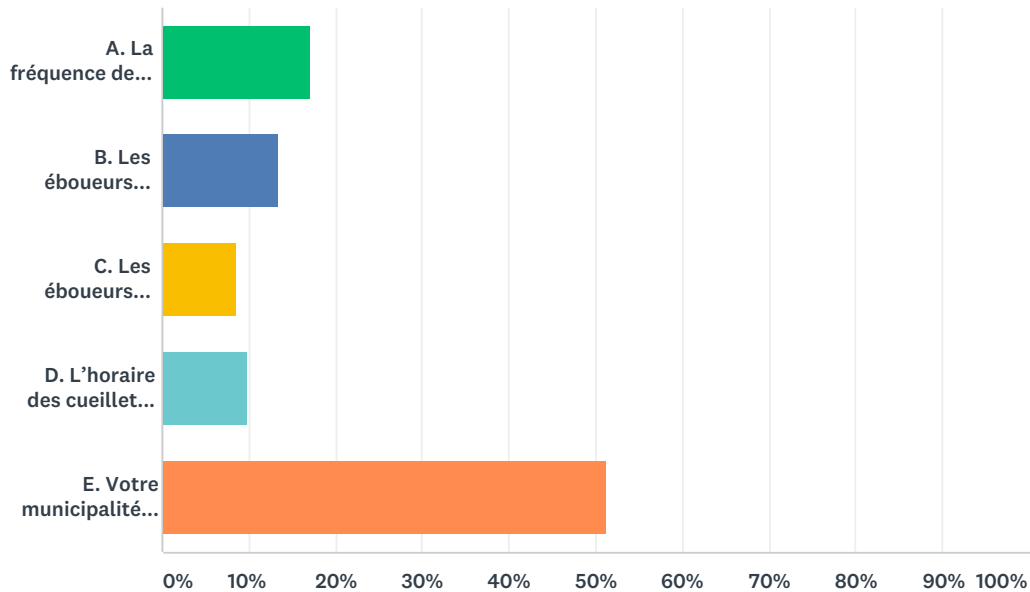
Answered: 85 Skipped: 25



	ABSOLUMENT PAS IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NEUTRE	PLUTÔT IMPORTANT	IMPORTANT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. La fréquence de la cueillette est adéquate.	0.00% 0	0.00% 0	4.71% 4	40.00% 34	55.29% 47	0.00% 0	85	4.51
B. Les éboueurs s'assurent de ne laisser aucun débris derrière eux.	0.00% 0	0.00% 0	4.71% 4	35.29% 30	60.00% 51	0.00% 0	85	4.55
C. Les éboueurs s'assurent de placer les poubelles de façon sécuritaire après leur passage.	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 6	36.90% 31	55.95% 47	0.00% 0	84	4.49
D. L'horaire des cueillettes est respecté.	0.00% 0	1.19% 1	3.57% 3	40.48% 34	54.76% 46	0.00% 0	84	4.49
E. Votre municipalité accorde suffisamment d'importance aux méthodes de recyclage.	0.00% 0	1.19% 1	2.38% 2	34.52% 29	61.90% 52	0.00% 0	84	4.57

Q17 Cueillette et élimination des matières résiduelles - Si nous ne pouvions améliorer qu'un aspect parmi ceux qui sont mentionnés ci-dessus, lequel devrions-nous choisir?

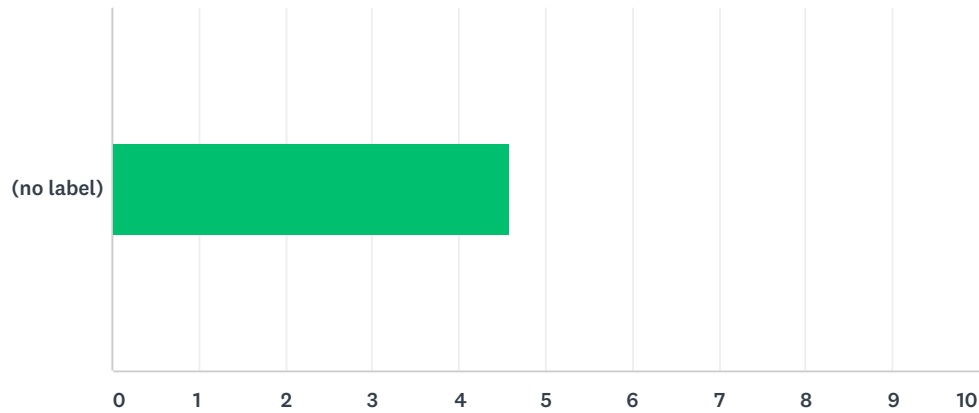
Answered: 82 Skipped: 28



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
A. La fréquence de la cueillette est adéquate.	17.07%	14
B. Les éboueurs s'assurent de ne laisser aucun débris derrière eux.	13.41%	11
C. Les éboueurs s'assurent de placer les poubelles de façon sécuritaire après leur passage.	8.54%	7
D. L'horaire des cueillettes est respecté.	9.76%	8
E. Votre municipalité accorde suffisamment d'importance aux méthodes de recyclage.	51.22%	42
TOTAL		82

Q18 Cueillette et élimination des matières résiduelles - Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard des services que vous avez reçus?

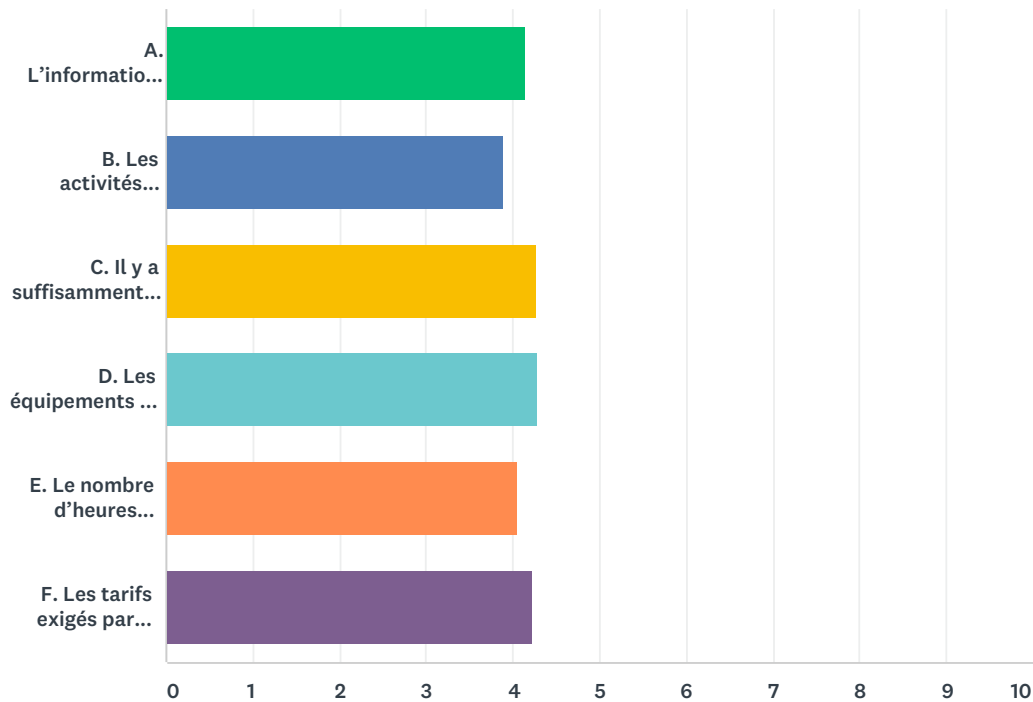
Answered: 88 Skipped: 22



	INSATISFAIT	PLUTÔT INSATISFAIT	NEUTRE	PLUTÔT SATISFAIT	SATISFAIT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	0.00% 0	0.00% 0	1.14% 1	38.64% 34	60.23% 53	0.00% 0	88	4.59

Q19 Activités récréatives et culturelles - Quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant?

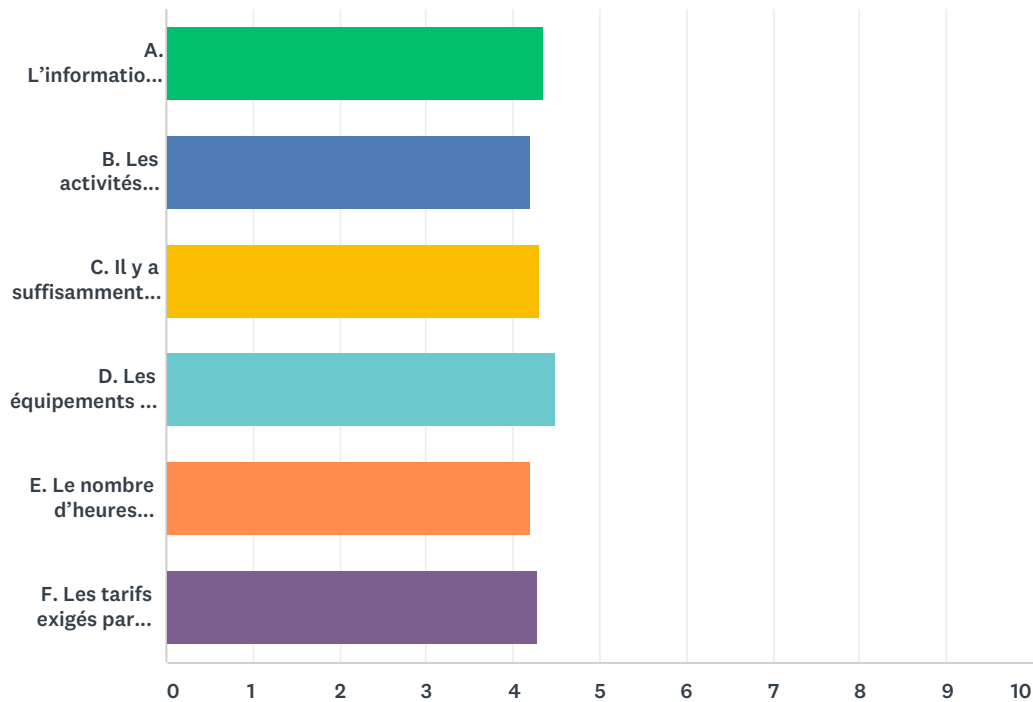
Answered: 89 Skipped: 21



	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	NEUTRE	PLUTÔT EN ACCORD	TOUT À FAIT EN ACCORD	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. L'information sur les services disponibles est bien diffusée.	0.00% 0	5.62% 5	8.99% 8	50.56% 45	33.71% 30	1.12% 1	89	4.14
B. Les activités récréatives et culturelles sont suffisamment diversifiées.	1.14% 1	7.95% 7	15.91% 14	44.32% 39	26.14% 23	4.55% 4	88	3.90
C. Il y a suffisamment de parcs et d'espaces verts sur le territoire de votre municipalité.	1.12% 1	4.49% 4	8.99% 8	35.96% 32	46.07% 41	3.37% 3	89	4.26
D. Les équipements des parcs et espaces verts sont sécuritaires.	0.00% 0	0.00% 0	13.48% 12	39.33% 35	40.45% 36	6.74% 6	89	4.29
E. Le nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire des centres récréatifs et culturels est suffisant.	0.00% 0	2.27% 2	23.86% 21	34.09% 30	34.09% 30	5.68% 5	88	4.06
F. Les tarifs exigés par votre municipalité pour les activités récréatives et culturelles sont raisonnables.	0.00% 0	0.00% 0	17.24% 15	39.08% 34	37.93% 33	5.75% 5	87	4.22

Q20 Activités récréatives et culturelles - Quelle importance accordez-vous à cet aspect de notre service?

Answered: 87 Skipped: 23

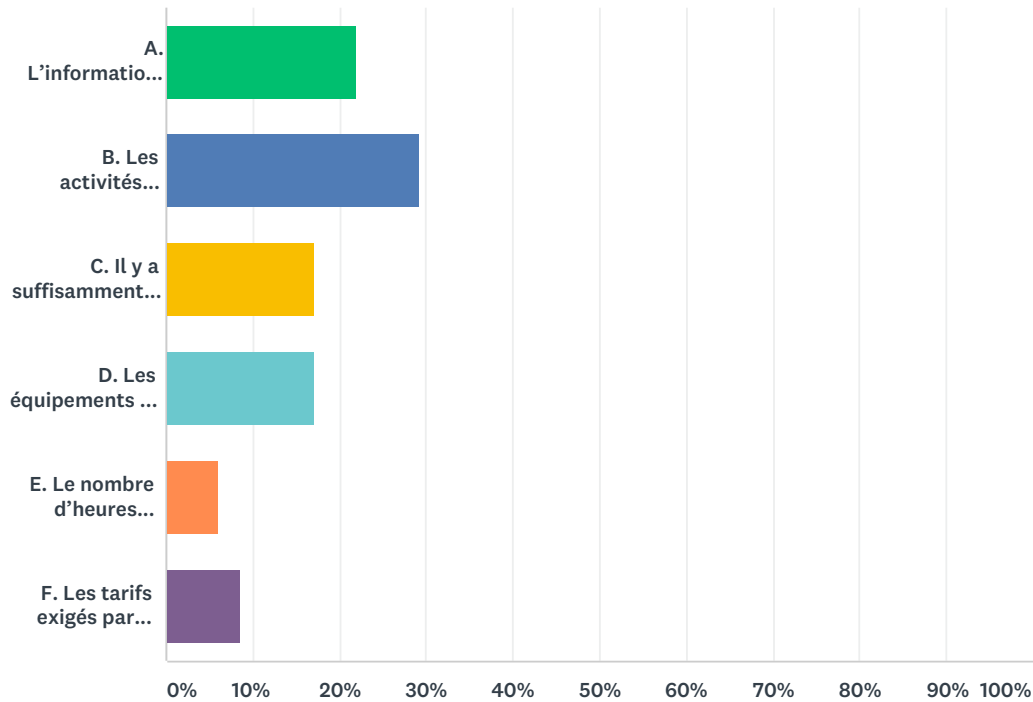


	ABSOLUMENT PAS IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NEUTRE	PLUTÔT IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. L'information sur les services disponibles est bien diffusée.	0.00% 0	0.00% 0	8.05% 7	45.98% 40	42.53% 37	3.45% 3	87	4.36
B. Les activités récréatives et culturelles sont suffisamment diversifiées.	0.00% 0	0.00% 0	11.49% 10	52.87% 46	32.18% 28	3.45% 3	87	4.21
C. Il y a suffisamment de parcs et d'espaces verts sur le territoire de votre municipalité.	0.00% 0	0.00% 0	13.79% 12	39.08% 34	43.68% 38	3.45% 3	87	4.31
D. Les équipements des parcs et espaces verts sont sécuritaires.	0.00% 0	0.00% 0	5.75% 5	37.93% 33	52.87% 46	3.45% 3	87	4.49
E. Le nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire des centres récréatifs et culturels est suffisant.	0.00% 0	0.00% 0	13.79% 12	47.13% 41	33.33% 29	5.75% 5	87	4.21

F. Les tarifs exigés par votre municipalité pour les activités récréatives et culturelles sont raisonnables.	0.00%	0.00%	14.94%	37.93%	41.38%	5.75%	87	4.28
	0	0	13	33	36	5		

Q21 Activités récréatives et culturelles - Si nous ne pouvons améliorer qu'un aspect parmi ceux qui sont mentionnés ci-dessus, lequel devrions-nous choisir?

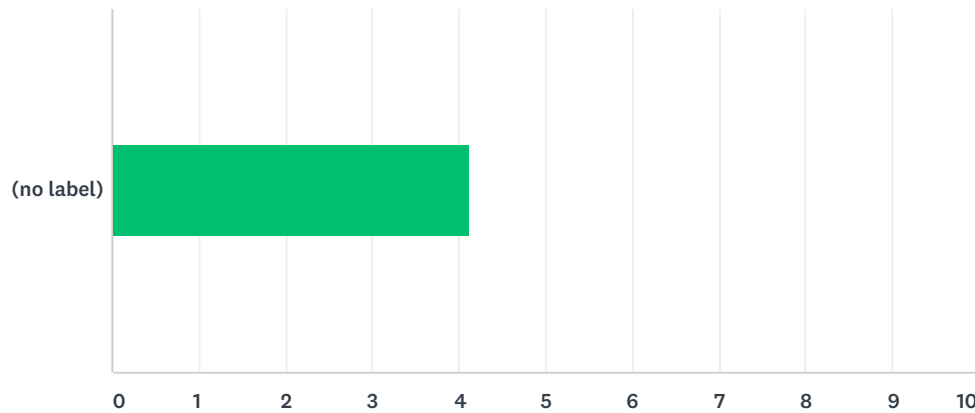
Answered: 82 Skipped: 28



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
A. L'information sur les services disponibles est bien diffusée.	21.95%	18
B. Les activités récréatives et culturelles sont suffisamment diversifiées.	29.27%	24
C. Il y a suffisamment de parcs et d'espaces verts sur le territoire de votre municipalité.	17.07%	14
D. Les équipements des parcs et espaces verts sont sécuritaires.	17.07%	14
E. Le nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire des centres récréatifs et culturels est suffisant.	6.10%	5
F. Les tarifs exigés par votre municipalité pour les activités récréatives et culturelles sont raisonnables.	8.54%	7
TOTAL		82

Q22 Activités récréatives et culturelles - Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard des services que vous avez reçus?

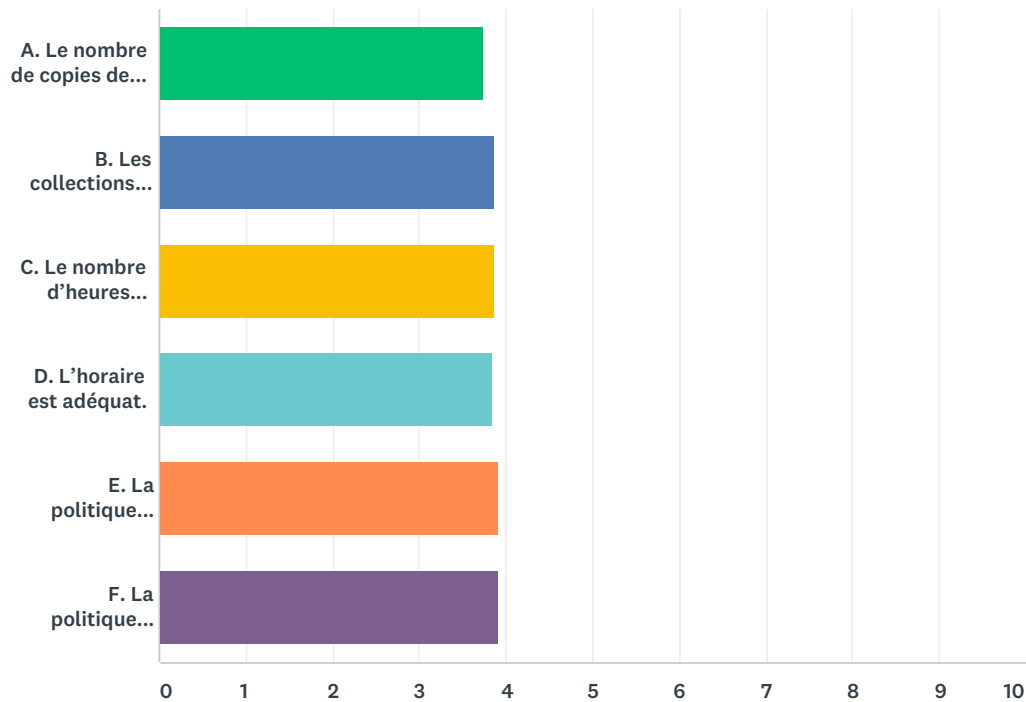
Answered: 85 Skipped: 25



	TRÈS INSATISFAIT	PLUTÔT INSATISFAIT	NEUTRE	PLUTÔT SATISFAIT	TRÈS SATISFAIT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	0.00% 0	1.18% 1	14.12% 12	52.94% 45	28.24% 24	3.53% 3	85	4.12

Q23 Bibliothèques - Quelle importance accordez-vous à cet aspect de notre service?

Answered: 86 Skipped: 24

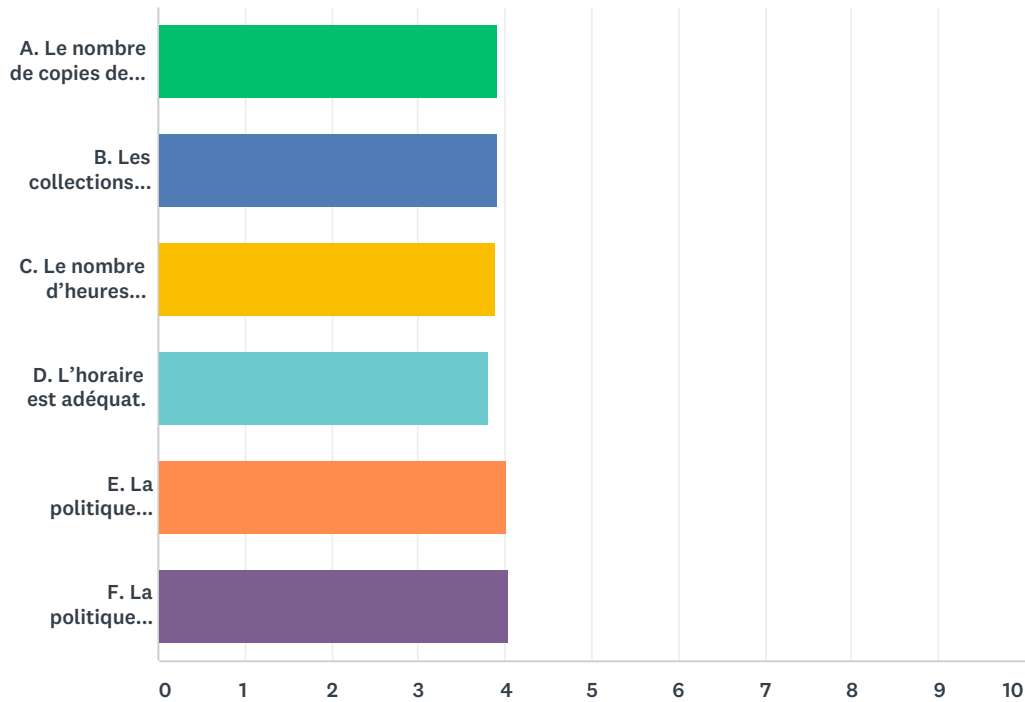


	ABSOLUMENT PAS IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NEUTRE	PLUTÔT IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. Le nombre de copies de chaque document disponible est suffisant.	1.16% 1	2.33% 2	29.07% 25	36.05% 31	16.28% 14	15.12% 13	86	3.75
B. Les collections détenues sont suffisamment diversifiées.	1.16% 1	2.33% 2	26.74% 23	31.40% 27	24.42% 21	13.95% 12	86	3.88
C. Le nombre d'heures d'ouverture est suffisant.	1.16% 1	1.16% 1	27.91% 24	36.05% 31	22.09% 19	11.63% 10	86	3.87
D. L'horaire est adéquat.	1.18% 1	1.18% 1	29.41% 25	34.12% 29	22.35% 19	11.76% 10	85	3.85
E. La politique d'emprunt quant au nombre de documents est appropriée.	1.16% 1	1.16% 1	25.58% 22	36.05% 31	23.26% 20	12.79% 11	86	3.91

F. La politique d'emprunt quant au laps de temps accordé est appropriée.	1.16%	1.16%	24.42%	37.21%	23.26%	12.79%	86	3.92
	1	1	21	32	20	11		

Q24 Bibliothèques - Quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant?

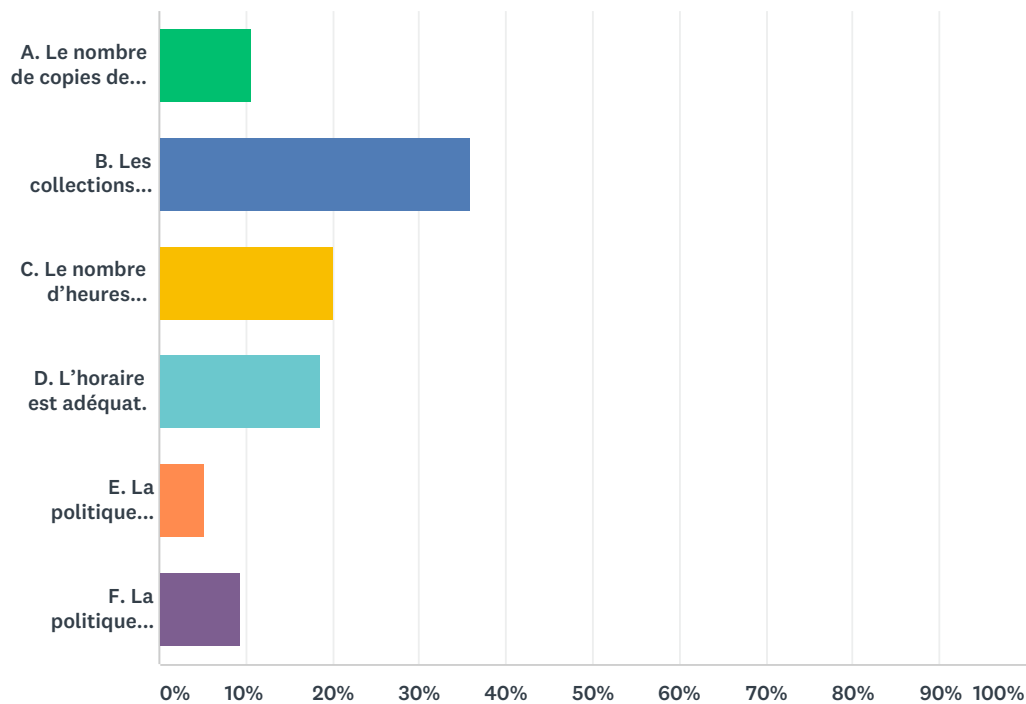
Answered: 88 Skipped: 22



	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	NEUTRE	PLUTÔT EN ACCORD	TOUT À FAIT EN ACCORD	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. Le nombre de copies de chaque document disponible est suffisant.	0.00% 0	1.14% 1	28.41% 25	26.14% 23	23.86% 21	20.45% 18	88	3.91
B. Les collections détenues sont suffisamment diversifiées.	0.00% 0	0.00% 0	29.55% 26	27.27% 24	22.73% 20	20.45% 18	88	3.91
C. Le nombre d'heures d'ouverture est suffisant.	0.00% 0	2.30% 2	27.59% 24	29.89% 26	22.99% 20	17.24% 15	87	3.89
D. L'horaire est adéquat.	1.14% 1	3.41% 3	28.41% 25	27.27% 24	22.73% 20	17.05% 15	88	3.81
E. La politique d'emprunt quant au nombre de documents est appropriée.	0.00% 0	1.14% 1	25.00% 22	27.27% 24	28.41% 25	18.18% 16	88	4.01
F. La politique d'emprunt quant au laps de temps accordé est appropriée.	0.00% 0	1.15% 1	24.14% 21	27.59% 24	28.74% 25	18.39% 16	87	4.03

Q25 Bibliothèques - Si nous ne pouvons améliorer qu'un aspect parmi ceux qui sont mentionnés ci-dessus, lequel devrions-nous choisir?

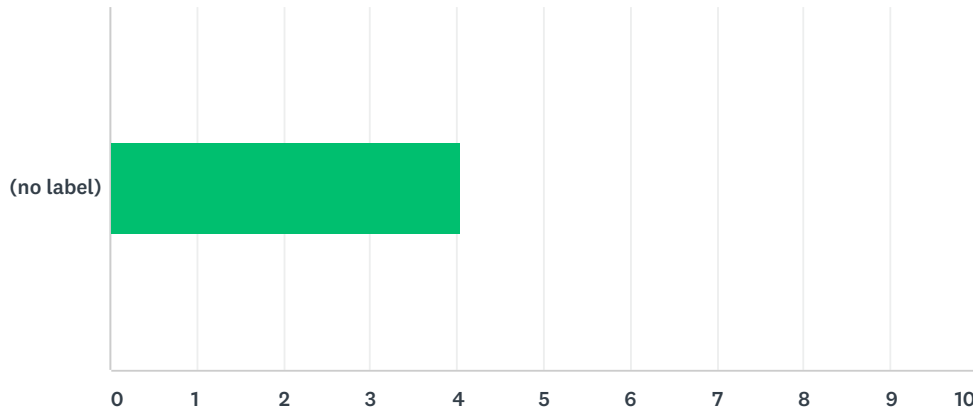
Answered: 75 Skipped: 35



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
A. Le nombre de copies de chaque document disponible est suffisant.	10.67%	8
B. Les collections détenues sont suffisamment diversifiées.	36.00%	27
C. Le nombre d'heures d'ouverture est suffisant.	20.00%	15
D. L'horaire est adéquat.	18.67%	14
E. La politique d'emprunt quant au nombre de documents est appropriée.	5.33%	4
F. La politique d'emprunt quant au laps de temps accordé est appropriée.	9.33%	7
TOTAL		75

Q26 Bibliothèques - Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard des services que vous avez reçus?

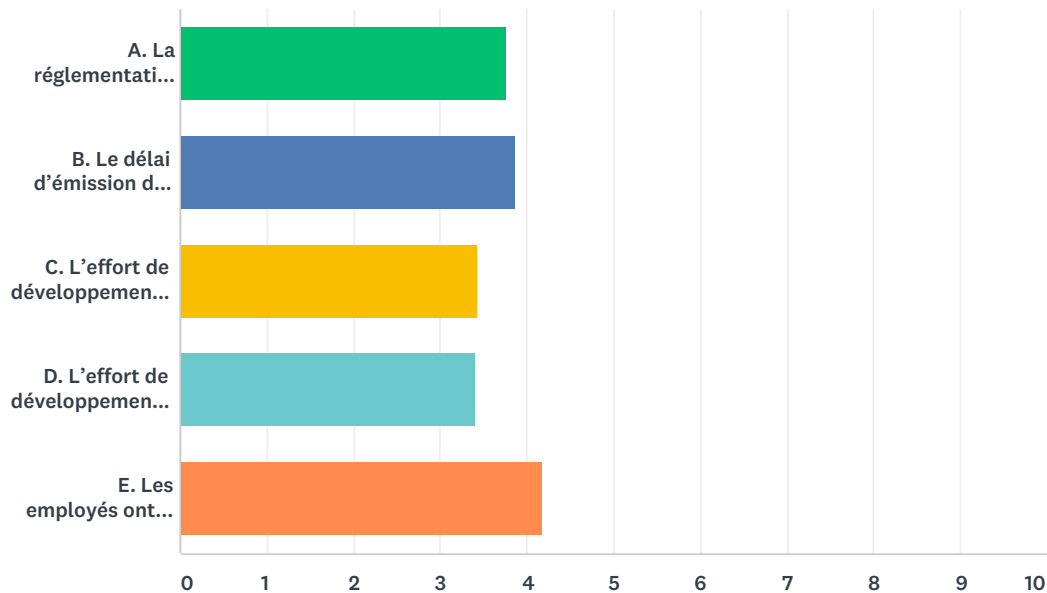
Answered: 88 Skipped: 22



	TRÈS INSATISFAIT	PLUTÔT INSATISFAIT	NEUTRE	PLUTÔT SATISFAIT	TRÈS SATISFAIT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	0.00% 0	2.27% 2	26.14% 23	20.45% 18	34.09% 30	17.05% 15	88	4.04

Q27 Zonage, promotion et développement économique et rénovation urbaine - Quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant?

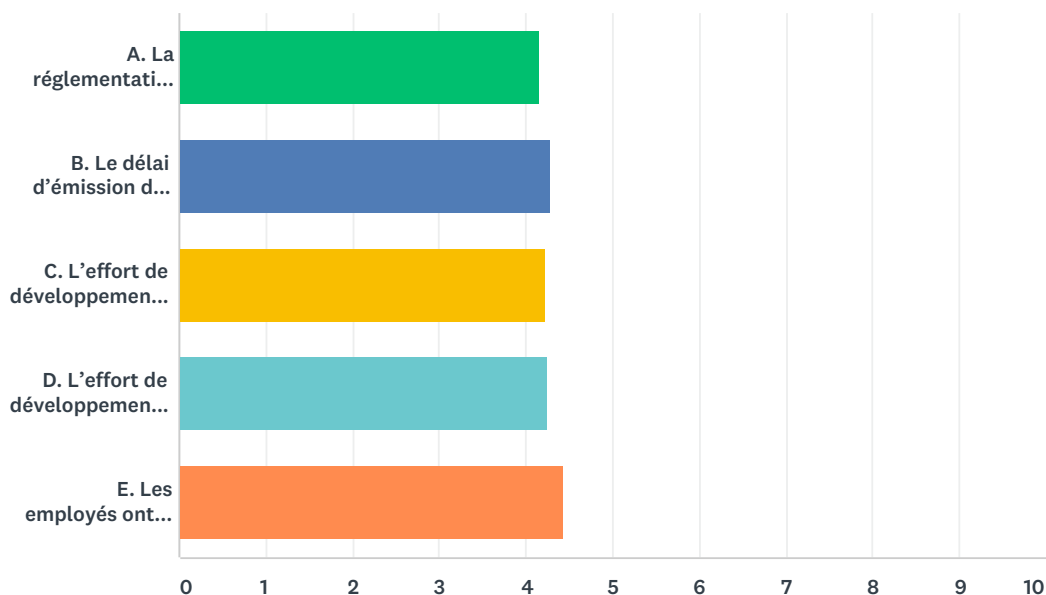
Answered: 88 Skipped: 22



	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	NEUTRE	PLUTÔT EN ACCORD	TOUT À FAIT EN ACCORD	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. La réglementation pour l'émission de permis est appliquée équitablement.	0.00% 0	5.81% 5	25.58% 22	38.37% 33	17.44% 15	12.79% 11	86	3.77
B. Le délai d'émission d'un permis est acceptable.	0.00% 0	5.75% 5	20.69% 18	40.23% 35	21.84% 19	11.49% 10	87	3.88
C. L'effort de développement du secteur résidentiel est efficace.	3.49% 3	10.47% 9	30.23% 26	34.88% 30	10.47% 9	10.47% 9	86	3.43
D. L'effort de développement des secteurs commercial et industriel est efficace.	3.49% 3	9.30% 8	32.56% 28	29.07% 25	10.47% 9	15.12% 13	86	3.40
E. Les employés ont répondu à vos questions en vous donnant les renseignements dont vous aviez besoin.	0.00% 0	2.30% 2	12.64% 11	39.08% 34	33.33% 29	12.64% 11	87	4.18

Q28 Zonage, promotion et développement économique et rénovation urbaine, Quelle importance accordez-vous à cet aspect de notre service?

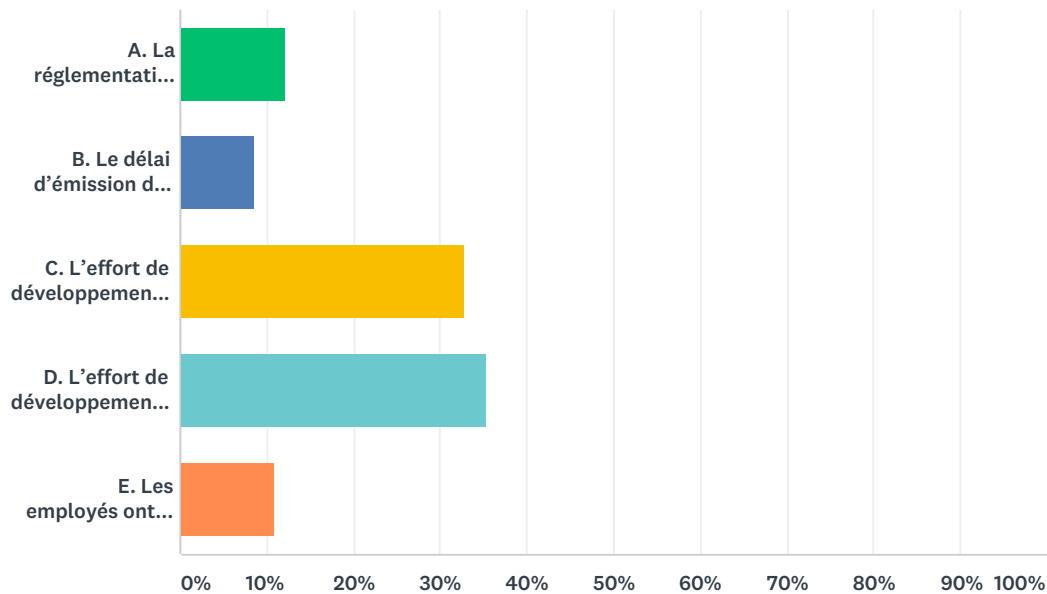
Answered: 85 Skipped: 25



	ABSOLUTEMENT PAS IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NEUTRE	PLUTÔT IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. La réglementation pour l'émission de permis est appliquée équitablement.	1.18% 1	1.18% 1	16.47% 14	36.47% 31	37.65% 32	7.06% 6	85	4.16
B. Le délai d'émission d'un permis est acceptable.	0.00% 0	1.18% 1	12.94% 11	35.29% 30	42.35% 36	8.24% 7	85	4.29
C. L'effort de développement du secteur résidentiel est efficace.	0.00% 0	1.18% 1	17.65% 15	34.12% 29	40.00% 34	7.06% 6	85	4.22
D. L'effort de développement des secteurs commercial et industriel est efficace.	0.00% 0	1.18% 1	20.00% 17	25.88% 22	44.71% 38	8.24% 7	85	4.24
E. Les employés ont répondu à vos questions en vous donnant les renseignements dont vous aviez besoin.	0.00% 0	1.18% 1	10.59% 9	27.06% 23	52.94% 45	8.24% 7	85	4.44

Q29 Zonage, promotion et développement économique et rénovation urbaine - F. Si nous ne pouvions améliorer qu'un aspect parmi ceux qui sont mentionnés ci-dessus, lequel devrions-nous choisir?

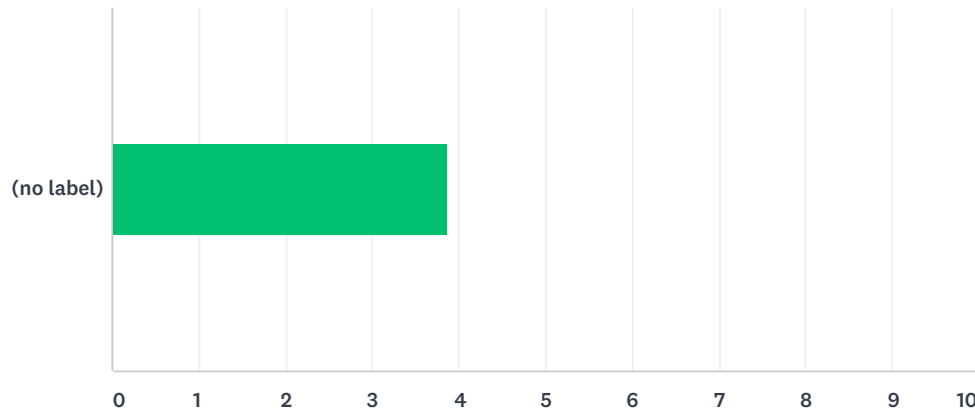
Answered: 82 Skipped: 28



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
A. La réglementation pour l'émission de permis est appliquée équitablement.	12.20%	10
B. Le délai d'émission d'un permis est acceptable.	8.54%	7
C. L'effort de développement du secteur résidentiel est efficace.	32.93%	27
D. L'effort de développement des secteurs commercial et industriel est efficace	35.37%	29
E. Les employés ont répondu à vos questions en vous donnant les renseignements dont vous aviez besoin.	10.98%	9
TOTAL		82

Q30 Zonage, promotion et développement économique et rénovation urbaine - G. Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard des services que vous avez reçus?

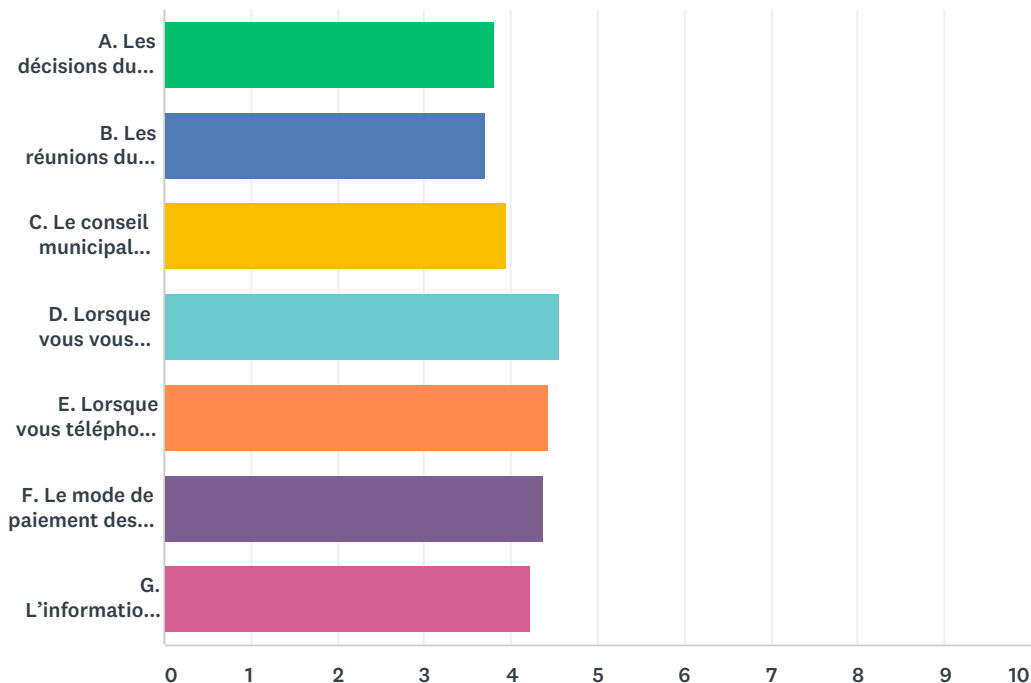
Answered: 87 Skipped: 23



	TRÈS INSATISFAIT	PLUTÔT INSATISFAIT	NEUTRE	PLUTÔT SATISFAIT	TRÈS SATISFAIT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	1.15% 1	5.75% 5	16.09% 14	52.87% 46	18.39% 16	5.75% 5	87	3.87

Q31 Administration générale : conseil, application de la loi, gestion financière et administrative et évaluation - Quel est votre degré d'accord avec l'énoncé suivant?

Answered: 88 Skipped: 22

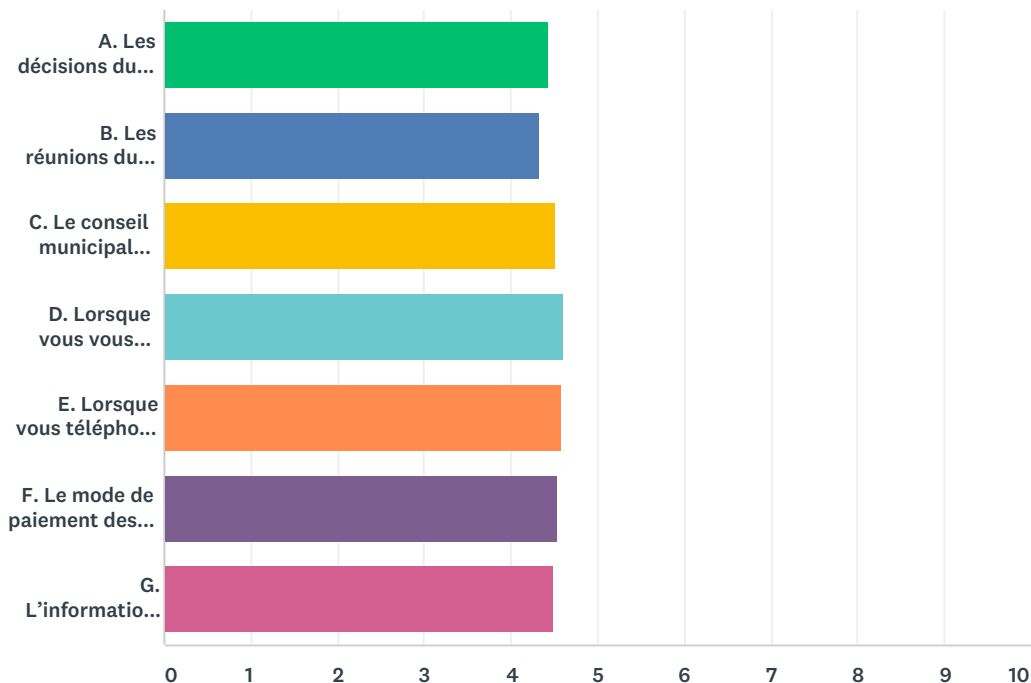


	TOUT À FAIT EN DÉSACCORD	PLUTÔT EN DÉSACCORD	NEUTRE	PLUTÔT EN ACCORD	TOUT À FAIT EN ACCORD	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. Les décisions du conseil municipal sont communiquées adéquatement.	3.41% 3	5.68% 5	19.32% 17	47.73% 42	21.59% 19	2.27% 2	88	3.80
B. Les réunions du conseil municipal sont menées de façon satisfaisante.	2.30% 2	0.00% 0	35.63% 31	33.33% 29	17.24% 15	11.49% 10	87	3.71
C. Le conseil municipal répond adéquatement à vos questions.	1.14% 1	0.00% 0	27.27% 24	37.50% 33	26.14% 23	7.95% 7	88	3.95
D. Lorsque vous vous présentez à l'hôtel de ville, l'accueil est adéquat.	1.14% 1	0.00% 0	11.36% 10	15.91% 14	70.45% 62	1.14% 1	88	4.56
E. Lorsque vous téléphonez à l'hôtel de ville, l'accueil est adéquat.	1.14% 1	1.14% 1	10.23% 9	28.41% 25	57.95% 51	1.14% 1	88	4.43
F. Le mode de paiement des taxes est approprié.	1.14% 1	0.00% 0	11.36% 10	31.82% 28	48.86% 43	6.82% 6	88	4.37

G. L'information qui accompagne le compte de taxes est claire.	0.00%	3.41%	12.50%	36.36%	40.91%	6.82%	88	4.23
	0	3	11	32	36	6		

Q32 Administration générale : conseil, application de la loi, gestion financière et administrative et évaluation - Quelle importance accordez-vous à cet aspect de notre service?

Answered: 86 Skipped: 24

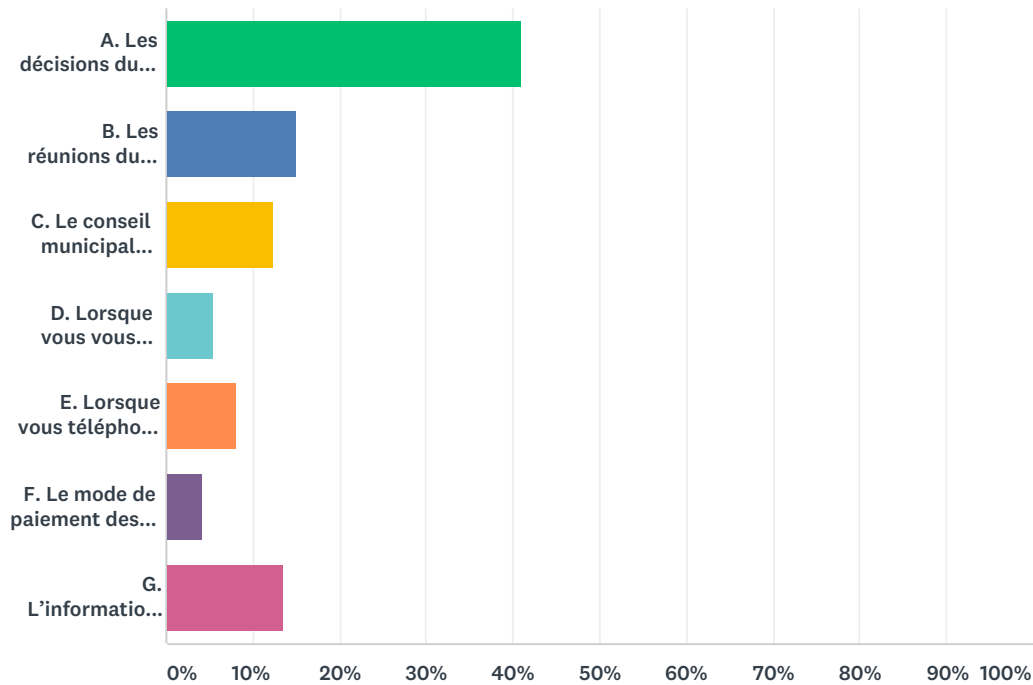


	ABSOLUMENT PAS IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NEUTRE	PLUTÔT IMPORTANT	TRÈS IMPORTANT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
A. Les décisions du conseil municipal sont communiquées adéquatement.	0.00% 0	0.00% 0	10.59% 9	32.94% 28	52.94% 45	3.53% 3	85	4.44
B. Les réunions du conseil municipal sont menées de façon satisfaisante.	0.00% 0	0.00% 0	15.48% 13	32.14% 27	46.43% 39	5.95% 5	84	4.33
C. Le conseil municipal répond adéquatement à vos questions.	0.00% 0	0.00% 0	9.30% 8	26.74% 23	59.30% 51	4.65% 4	86	4.52
D. Lorsque vous vous présentez à l'hôtel de ville, l'accueil est adéquat.	0.00% 0	0.00% 0	5.81% 5	25.58% 22	65.12% 56	3.49% 3	86	4.61
E. Lorsque vous téléphonez à l'hôtel de ville, l'accueil est adéquat.	0.00% 0	0.00% 0	5.81% 5	27.91% 24	62.79% 54	3.49% 3	86	4.59

F. Le mode de paiement des taxes est approprié.	0.00% 0	0.00% 0	5.88% 5	32.94% 28	55.29% 47	5.88% 5	85	4.53
G. L'information qui accompagne le compte de taxes est claire. Absolument pas important	1.20% 1	0.00% 0	7.23% 6	28.92% 24	57.83% 48	4.82% 4	83	4.49

Q33 Administration générale : conseil, application de la loi, gestion financière et administrative et évaluation - Si nous ne pouvions améliorer qu'un aspect parmi ceux qui sont mentionnés ci-dessus, lequel devrions-nous choisir?

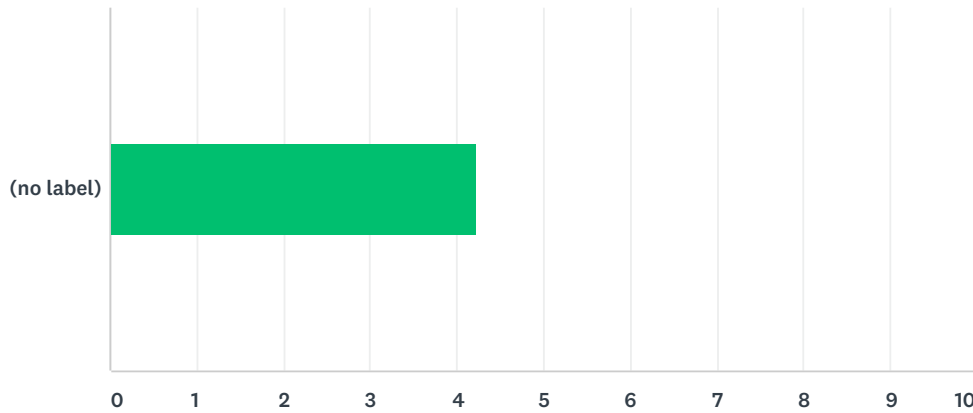
Answered: 73 Skipped: 37



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
A. Les décisions du conseil municipal sont communiquées adéquatement.	41.10%	30
B. Les réunions du conseil municipal sont menées de façon satisfaisante.	15.07%	11
C. Le conseil municipal répond adéquatement à vos questions.	12.33%	9
D. Lorsque vous vous présentez à l'hôtel de ville, l'accueil est adéquat.	5.48%	4
E. Lorsque vous téléphonez à l'hôtel de ville, l'accueil est adéquat.	8.22%	6
F. Le mode de paiement des taxes est approprié.	4.11%	3
G. L'information qui accompagne le compte de taxes est claire.	13.70%	10
TOTAL		73

Q34 Administration générale : conseil, application de la loi, gestion financière et administrative et évaluation - Dans l'ensemble, quel est votre degré de satisfaction à l'égard des services que vous avez reçus?

Answered: 88 Skipped: 22



	TRÈS INSATISFAIT	PLUTÔT INSATISFAIT	NEUTRE	PLUTÔT SATISFAIT	TRÈS SATISFAIT	S. O.	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
(no label)	1.14% 1	1.14% 1	4.55% 4	60.23% 53	31.82% 28	1.14% 1	88	4.22

Q35 Qu'appréciez-vous dans les services municipaux offerts actuellement?

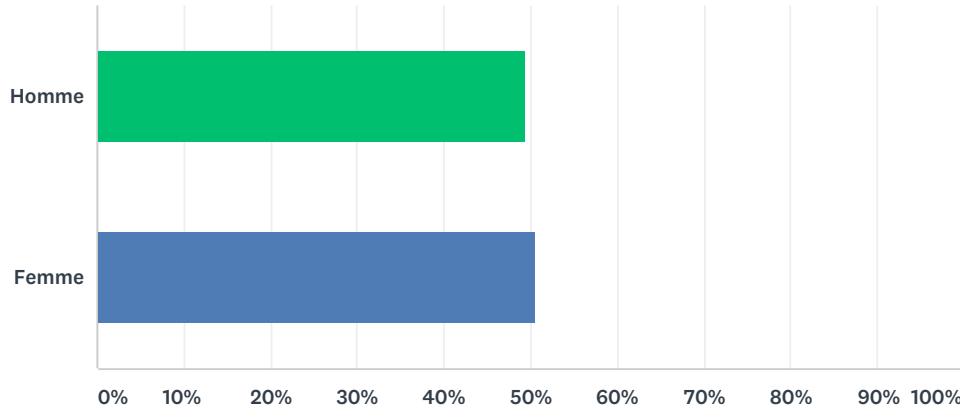
Answered: 69 Skipped: 41

Q36 Comment votre municipalité peut-elle améliorer la prestation de services aux citoyens?

Answered: 62 Skipped: 48

Q37 Sexe

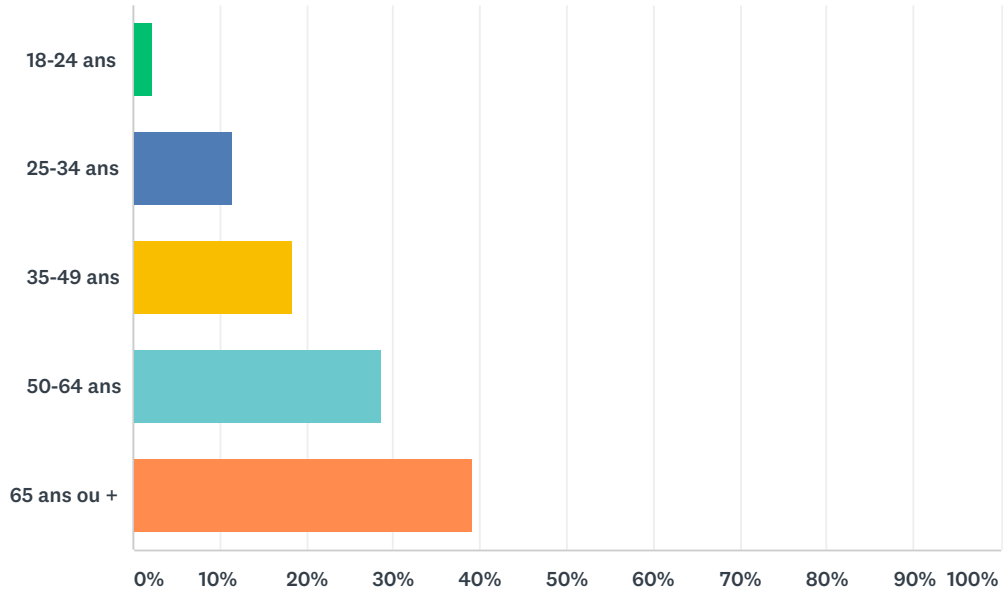
Answered: 87 Skipped: 23



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Homme	49.43%	43
Femme	50.57%	44
TOTAL		87

Q38 Âge

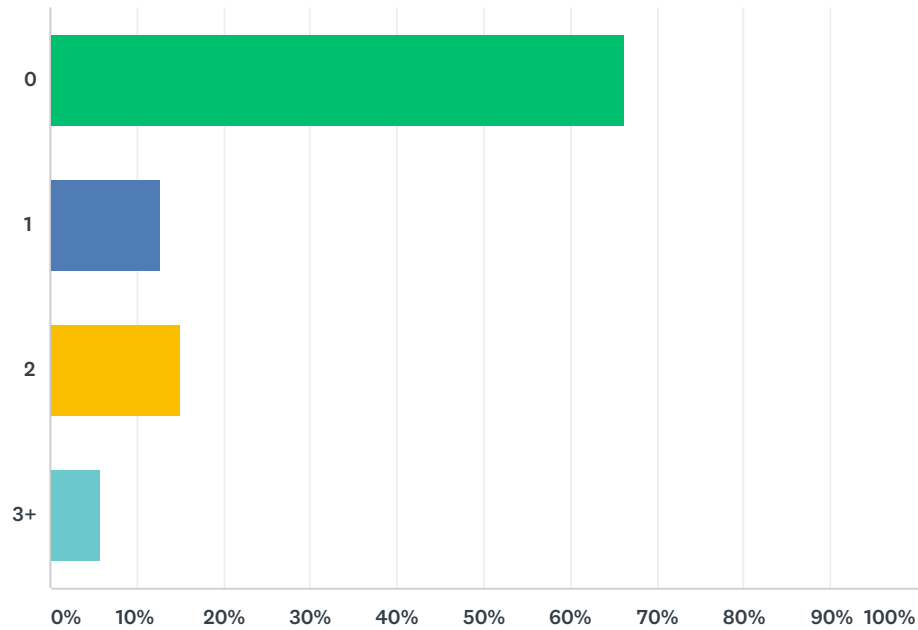
Answered: 87 Skipped: 23



ANSWER CHOICES	RESPONSES
18-24 ans	2.30% 2
25-34 ans	11.49% 10
35-49 ans	18.39% 16
50-64 ans	28.74% 25
65 ans ou +	39.08% 34
TOTAL	87

Q39 Quel est le nombre d'enfants qui habitent avec vous en ce moment?

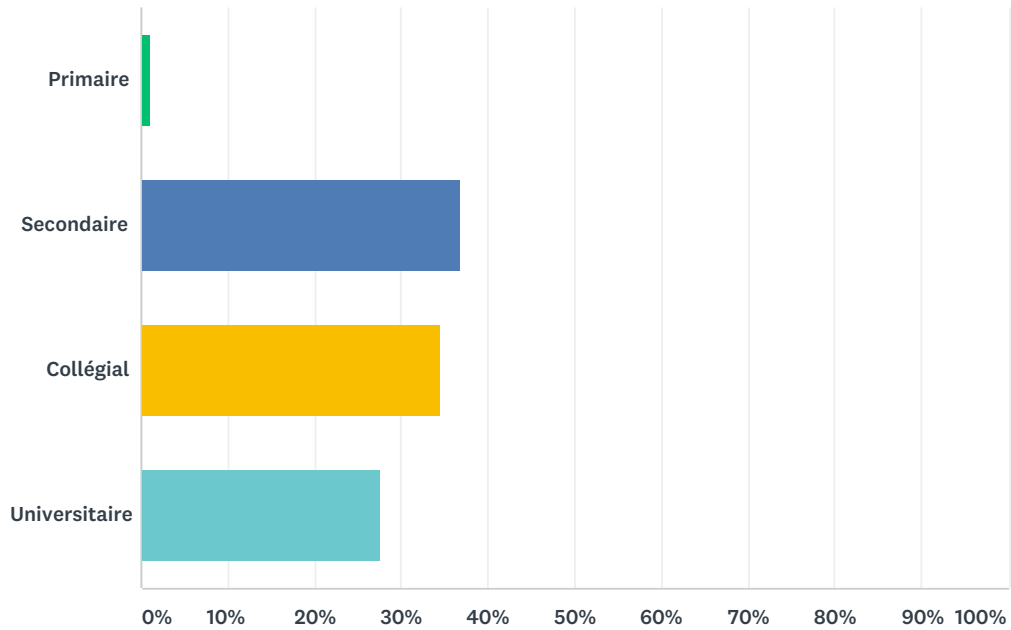
Answered: 86 Skipped: 24



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
0	66.28%	57
1	12.79%	11
2	15.12%	13
3+	5.81%	5
TOTAL		86

Q40 Quel est votre niveau de scolarité?

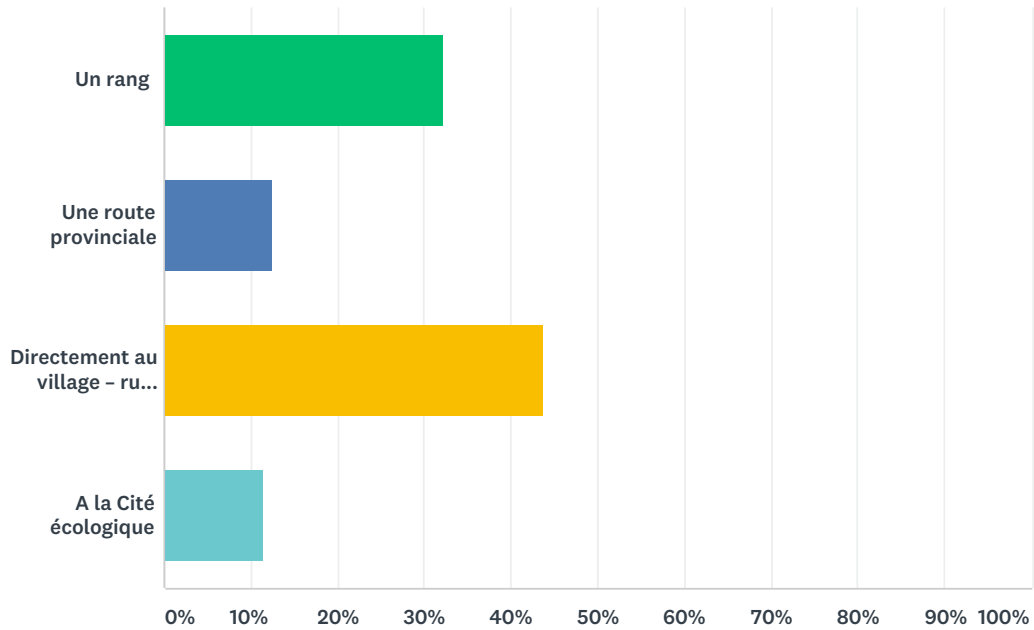
Answered: 87 Skipped: 23



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Primaire	1.15% 1
Secondaire	36.78% 32
Collégial	34.48% 30
Universitaire	27.59% 24
TOTAL	87

Q41 Votre résidence est située

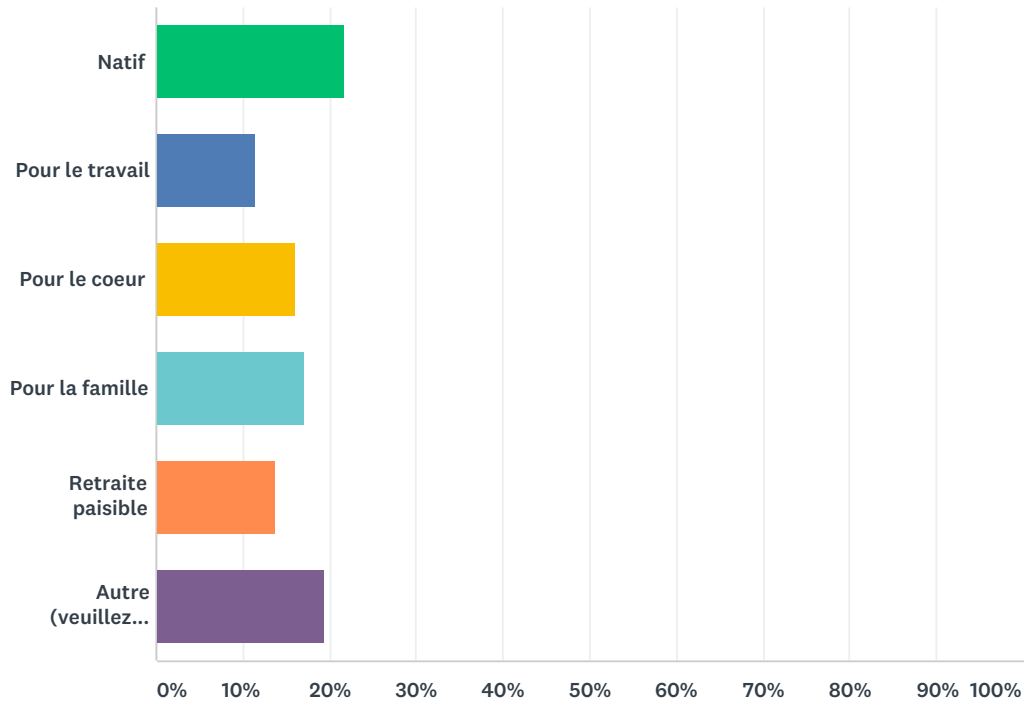
Answered: 87 Skipped: 23



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Un rang	32.18% 28
Une route provinciale	12.64% 11
Directement au village – rue principale ou avenue	43.68% 38
A la Cité écologique	11.49% 10
TOTAL	87

Q42 Quel est le motif d'avoir choisi Ham-Nord comme lieu de résidence?

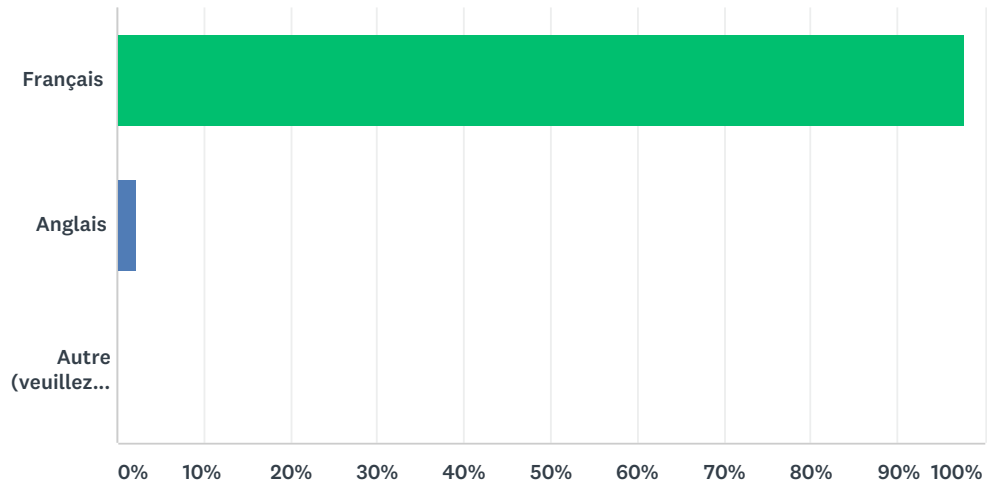
Answered: 87 Skipped: 23



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Natif	21.84%	19
Pour le travail	11.49%	10
Pour le coeur	16.09%	14
Pour la famille	17.24%	15
Retraite paisible	13.79%	12
Autre (veuillez préciser)	19.54%	17
TOTAL		87

Q43 Quelle est votre langue maternelle?

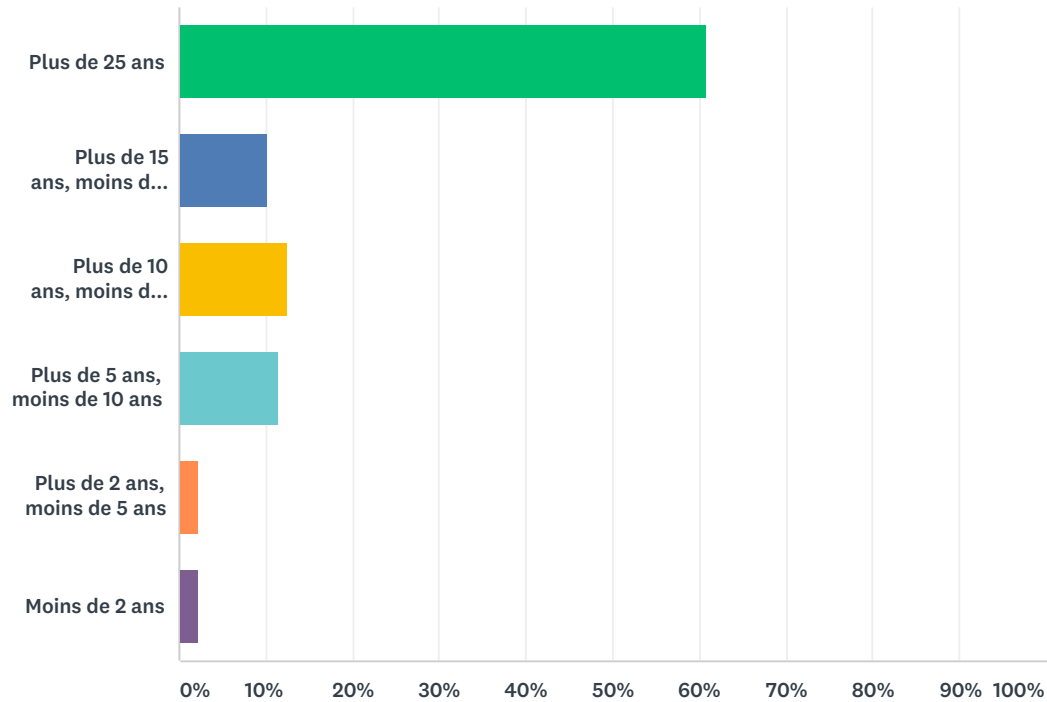
Answered: 87 Skipped: 23



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Français	97.70%	85
Anglais	2.30%	2
Autre (veuillez préciser)	0.00%	0
TOTAL		87

Q44 Depuis combien de temps habitez-vous dans cette municipalité?

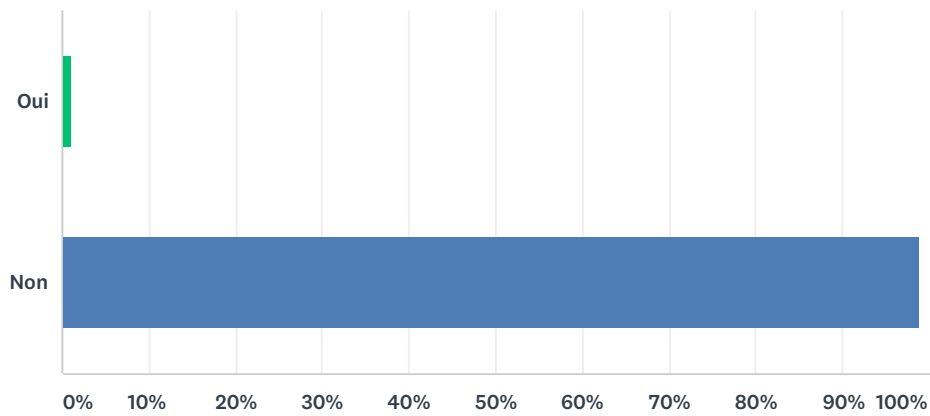
Answered: 87 Skipped: 23



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Plus de 25 ans	60.92%	53
Plus de 15 ans, moins de 25 ans	10.34%	9
Plus de 10 ans, moins de 15 ans	12.64%	11
Plus de 5 ans, moins de 10 ans	11.49%	10
Plus de 2 ans, moins de 5 ans	2.30%	2
Moins de 2 ans	2.30%	2
TOTAL		87

Q45 Avez-vous un handicap?

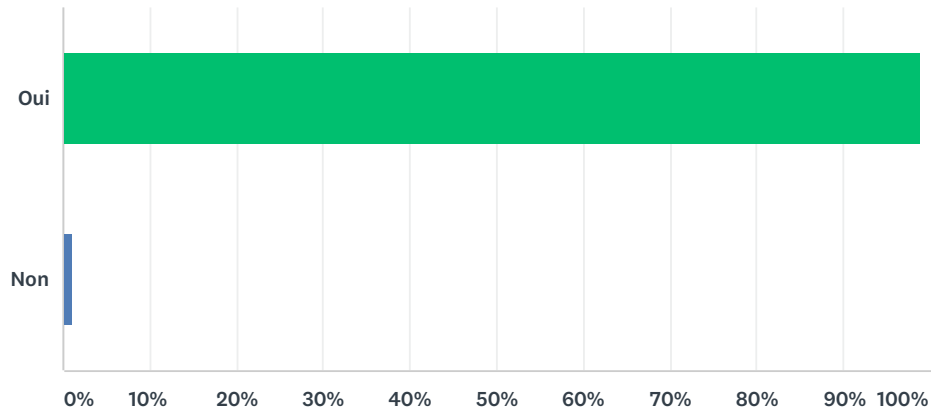
Answered: 87 Skipped: 23



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	1.15%	1
Non	98.85%	86
TOTAL		87

Q46 Avez-vous accès à Internet?

Answered: 87 Skipped: 23



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Oui	98.85%	86
Non	1.15%	1
TOTAL		87