



VOILÀ!



Trousse médiatique

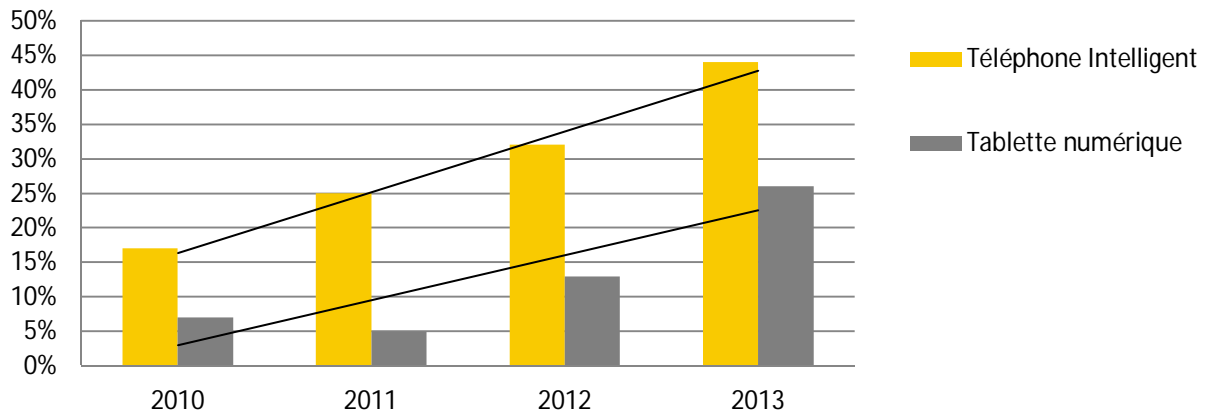
Préparé par

L'équipe de Voilà!

2014

POURQUOI VOILÀ!?

44% des adultes qui possèdent un téléphone intelligent.



14% de croissance annuelle dans l'intention d'achats d'appareils mobiles.

71% des utilisateurs téléchargent des apps gratuites.




58% des utilisateurs prennent des photos et les partagent.

1. QU'EST-CE QUE VOILÀ!?

L'application Voilà! permet de signaler des situations non urgentes dans votre communauté pour améliorer notre milieu. Les citoyens sont habilités par Voilà! à communiquer, trouver, rapporter et envoyer des situations locales et ainsi aider leur municipalité à réparer les lampadaires, les routes, les graffitis, les nids de poule et beaucoup plus. Le pouvoir de Voilà! provient des utilisateurs. Plus les utilisateurs signalent la même situation, plus la municipalité sera mise au courant rapidement de cette situation afin de prioriser ses interventions.

2. OBJECTIFS :

Permettre aux citoyens du Québec de communiquer facilement et directement avec leur municipalité pour signaler des situations non urgentes.

- 1

LOCALISEZ LE.
Ciblez sur la carte avec la géolocalisation ou bien inscrivez l'adresse civique près du problème.
- 2

PHOTOGRAPHIEZ LE.
Sélectionnez la nature du problème d'une liste prédéfinie, ajoutez une description puis prenez-le en photo.
- 3

ENVOYEZ LE.
Voilà! achemine votre requête à votre municipalité pour vous!

3. POUR LA MUNICIPALITÉ

- Inscrivez-vous gratuitement aux services de l'application Voilà!
- Centralisez la réception des demandes des citoyens.
- Possédez un outil de gestion conviviale des demandes.
- Améliorez la communication entre votre municipalité et vos citoyens.

4. SUR LE TERRAIN :

L'utilisateur de Voilà! peut envoyer sa demande sans que la municipalité ait souscrit à la plate-forme Voilà! La municipalité peut recevoir les demandes dans un courriel prédéfini par celle-ci ou, pour une gestion efficace des requêtes dans le logiciel AccèsCité En Ligne de PG Solutions.

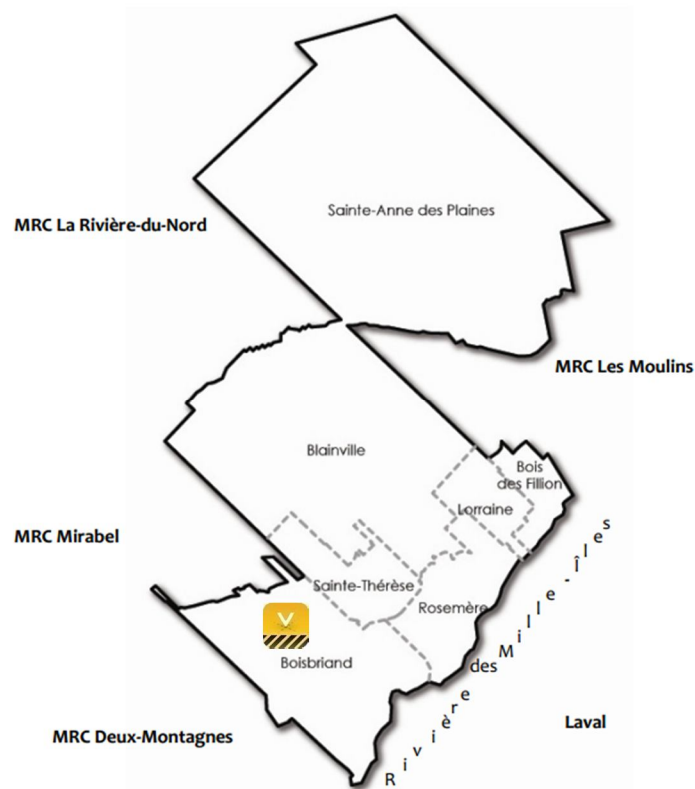
De plus, le citoyen n'a pas besoin de télécharger plusieurs applications pour envoyer des demandes dans des municipalités différentes.

4.1. SITUATION #1 : LA MUNICIPALITÉ POSSÈDE LE MODULE QUALITÉ DES SERVICES

Exemple de municipalité : Boisbriand

L'utilisateur fait un signalement sur le territoire de Boisbriand.

- **Natures** : Prédéfinies. (Par PG Solutions)
- **Envoi** : Par courriel. (Prédéfini par la municipalité)
- **Suivi** : Aucun. L'utilisateur n'aura pas suivi du cheminement de sa requête.
- **Intégration** : Aucune. Un employé de la municipalité devra ressaisir la demande dans le module Qualité des services.

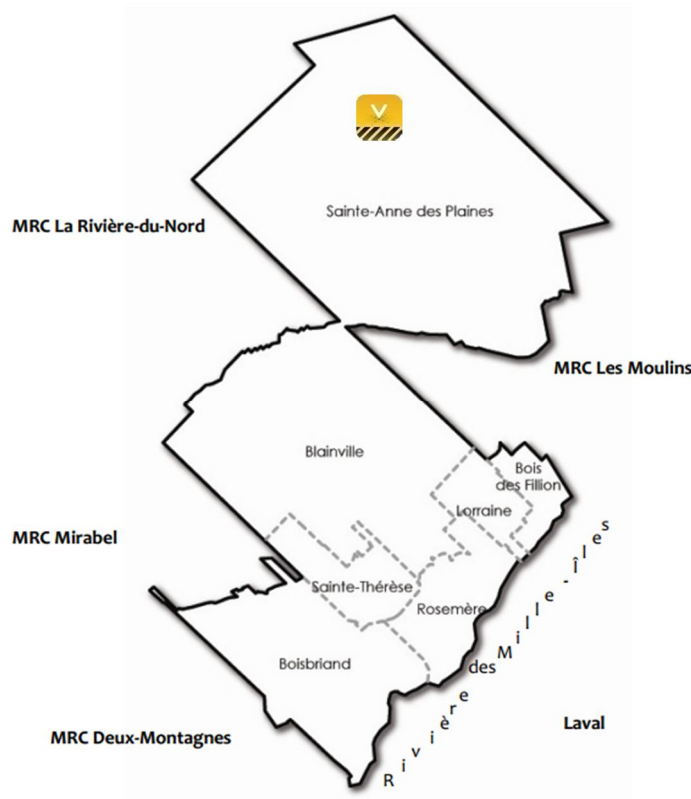


4.2. SITUATION #2 : LA MUNICIPALITÉ NE POSSÈDE AUCUN LOGICIEL

Exemple de municipalité : Sainte-Anne-des-Plaines

L'utilisateur fait un signalement sur le territoire de Sainte-Anne-des-Plaines.

- **Natures** : Prédéfinies. (Par PG Solutions)
- **Envoi** : Par courriel. (Prédéfini par la municipalité)
- **Suivi** : Aucun. L'utilisateur n'aura pas suivi du cheminement de sa requête.
- **Intégration** : Aucune. Un employé de la municipalité devra ressaisir la demande dans le module Qualité des services.

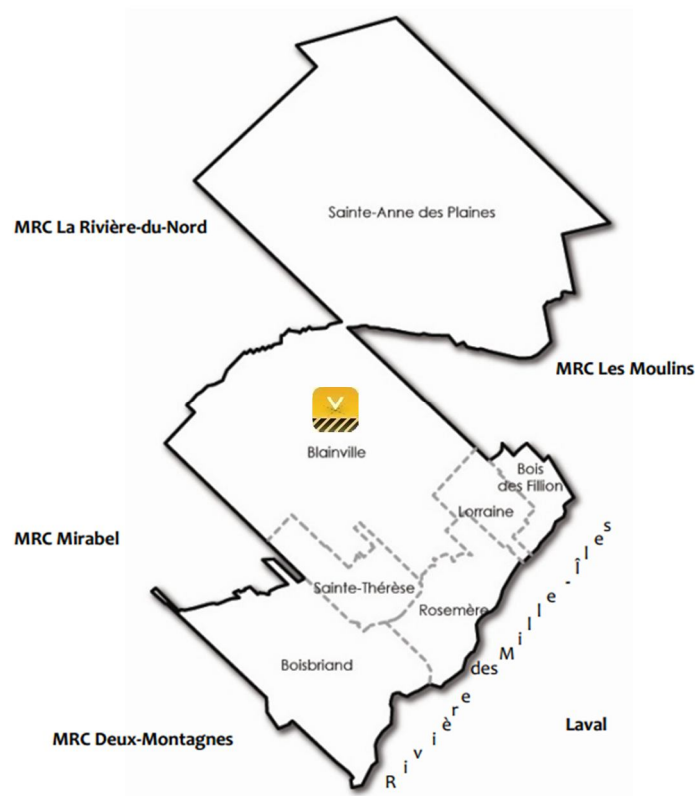


4.3. SITUATION #3 : LA MUNICIPALITÉ UTILISE LES MODULES QUALITÉ DES SERVICES ET DEMANDES EN LIGNE.

Exemple de municipalité : Blainville

L'utilisateur fait un signalement sur le territoire de Blainville.

- **Natures** : Prédéfinies. (Par la municipalité)
- **Envoi** : Automatique. Requête envoyée dans le système de la municipalité (Module Qualité des Services)
- **Suivi** : Complet. Utilisateur recevra un suivi de sa requête par courriel et dans l'application.
- **Intégration** : Complète. (Aucun employé ne devra ressaisir la requête)



5. MARKETING

5.1. Site Internet : <http://www.appvoila.com>

5.2. Trousse Médiatique : <http://www.appvoila.com/fr/mediakit/>

5.2.1. Trousse Médiatique

5.2.2. Modalité d'inscription

5.2.3. Dépliant d'une page (disponible pour distribution)

5.2.4. Bannières web pour votre site internet

5.3. Autres objets promotionnels :

Soumettez votre demande à info@appvoila.com